

FAP – Faculdade de Apucarana

CESUAP – Centro de Ensino Superior de Apucarana

CNPJ 73.243.164/0001-13

Comissão Própria de Avaliação – CPA

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 (1 parcial)

Apucarana – PR

CORPO ADMINISTRATIVO**DIRETORA PRESIDENTE**

Lívia Guimarães Pacheco

DIRETOR GERAL

Dr. Lisandro Rogério Modesto

COORDENADORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Vânia Regina Bertasso

GERENTE DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Paulo César Leão de Oliveira

COORDENADORA INSTITUCIONAL E ACADÊMICA

Viviane Novelli

REPRESENTANTE EAD

Odair de Osti

SECRETÁRIA GERAL DE REGISTROS E CONTROLES ACADÊMICOS

Larissa Morais Vietro Barestello

SECRETÁRIO GERAL DE PESQUISA, EXTENSÃO, PÓS-GRADUAÇÃO E RELAÇÕES INTERATIVAS

João Victor da Silva Dias dos Santos

COORDENADORA NAP

Juliani Naiara de Almeida

OUVIDORIA

Viviane Novelli

COORDENADORES DE CURSOS

CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Prof^ª. Ms. Ana Paula Guimarães

CURSO DE BACHARELADO EM BIOMEDICINA

Prof^ª. Ms. Bárbara Melina Viol

CURSO DE LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Prof^ª. Ms. Bárbara Melina Viol

CURSO DE BACHARELADO EM DIREITO

Prof. Esp. Paulo Henrique Pavolak

CURSO DE BACHARELADO EM ENFERMAGEM

Prof^ª. Dr^a Débora Cristina Martins

CURSO DE BACHARELADO EM FISIOTERAPIA

Prof. Esp. Kléber Rogério Andolfato

CURSO DE BACHARELADO EM NUTRIÇÃO

Prof^ª. Ms. Tatiana Marin

CURSO DE BACHARELADO EM ODONTOLOGIA

Prof. Ms. Julyano Vieira da Costa

CURSO DE LICENCIATURA EM PEDAGOGIA

Prof^ª. Ms. Rosana Rezende

CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Prof. Ms. Déverson Rando

CURSO DE BACHARELADO EM PSICOLOGIA

Prof. Esp.

Juliani Naiara de Almeida Pinto

COMPOSIÇÃO DA CPA

Membro	Representante	E-mail
Odair de Osti	Coordenador	odair@fap.com.br
Ana Paula Guimarães	Docente	ana.rh@fap.com.br
Udson Mikalowski	Docente	udson@fap.com.br
Mateus Vinícius T. Simplicio	Discente	mateusvinciustardivo@hotmail.com
William Fernandes	Discente	williandireito18@gmail.com
Vânia Bertasso	Administrativo	vania@fap.com.br
Viviane Novelli	Administrativo	viviane@fap.com.br
Ebner Bossa	Comunidade	webner@webner.com.br
Wanderlei João Faganello	Comunidade	faganello.oficial@hotmail.com
Ieda Aparecida S. Assunção	Equipe assessora	iedadudaana@hotmail.com
José Junio da Silva	Equipe assessora	jjs_silva@yahoo.com.br
Lisandro Rogério Modesto	Mantenedora	lisandro.modesto@fap.com.br

LISTAS DE GRÁFICOS / FIGURAS

Gráfico 1 – Avaliação do NPJ e demais laboratórios	21
Gráfico 2 – Opinião dos alunos quanto a carga horária dos cursos de extensão	28
Gráfico 3 – Opinião (geral) da participação dos alunos dos cursos de extensão	29
Gráfico 4 - Avaliação dos colaboradores quanto a cantina.....	38
Figura 1 - Site da FAP	25
Figura 2 - Página do egresso no site da FAP	31

LISTAS DE QUADROS

Quadro 1 – Resumo dos resultados referentes ao Eixo 1.....	15
Quadro 2 – atendimentos da Clínica de Fisioterapia	20
Quadro 3 – atendimentos da Clínica de Psicologia	20
Quadro 4 – Resumo dos resultados referentes ao Eixo 2.....	21
Quadro 5 – Atos legais dos cursos ofertados pela FAP	Erro! Indicador não definido. 2
Quadro 6 – Resumo dos resultados referentes ao Eixo 3.....	32
Quadro 7 – Porcentagem dos docentes de tempo de serviço	33
Quadro 8 – Sustentabilidade financeira	Erro! Indicador não definido. 35
Quadro 9 - Resumo dos resultados referentes ao Eixo 4	36
Quadro 10 – Resumo dos resultados referentes ao Eixo 5.....	40

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - Considerações iniciais.....	8
CAPÍTULO 2 - Relatório da Auto Avaliação FAP 2021 (parte 1).....	10
2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	10
2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	16
2.2.1 Atividades do Núcleo de Responsabilidade Social	17
2.2.2 Ações dos cursos de graduação da FAP	18
2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas.....	22
2.3.1 A comunicação com a sociedade.....	26
2.3.2 Pesquisa dos cursos de Extensão	27
2.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes	29
2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão.....	33
2.5 Eixo 5 - Infraestrutura	37
CAPÍTULO 3 - Considerações finais	41
Recomendações	41
Anexos	43

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

NOME/CÓDIGO DA IES: Faculdade de Apucarana – FAP / código 1325

CARACTERIZAÇÃO DA IES: instituição privada, sem fins lucrativos, faculdade isolada.

Estado: Paraná

Município: Apucarana

A Faculdade de Apucarana (FAP), por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), apresenta o Primeiro Relatório Parcial da Avaliação Institucional referente ao ano de 2021. Para a produção deste relatório foram levados em consideração os cinco eixos, padrão utilizado desde o ano de 2014 pelo SINAES. Destacamos que o presente relatório é construído de forma democrática, buscando com isso intensificar nossas ações de forma coletiva visando a excelência nos serviços prestados.

O principal objetivo da CPA é realizar processos avaliativos institucionais internos para produzir o esclarecimento das relações estruturais que compõem a própria instituição. Todas as avaliações desenvolvidas pela CPA são marcadas pelo caráter democrático, buscando ouvir toda a comunidade acadêmica, formada por docentes, discentes, colaboradores e comunidade externa, sem perder de vista a perspectiva de diversidade institucional. O nível de discussão dos assuntos tratados pela CPA pode ser descrito como complexo, pois busca-se ao máximo solucionar os problemas apontados pelas avaliações.

Também é objetivo que as avaliações internas, realizadas pela CPA, tragam esclarecimento à comunidade acadêmica, conscientização quanto às ações que vêm sendo desenvolvidas pela FAP, além de desenvolver estratégias de avaliação considerando as características da própria IES, a partir do modelo institucional, sua missão institucional e realidade, estimulando o desenvolvimento da qualidade acadêmica.

Em uma Instituição de Ensino Superior, onde a avaliação é vista como uma atividade que acontece continuamente, o grande desafio é procurar melhorar ao final de cada ciclo avaliativo. A CPA procura desenvolver um trabalho em que o papel de cada setor da instituição é visto como parte integrante do todo. Procura-se desenvolver uma avaliação participativa, dando voz a toda a comunidade acadêmica. De maneira democrática, entende-se que a avaliação possa chegar a conclusões mais abrangentes que contemplem a todos os sujeitos envolvidos neste processo.

A legitimação da avaliação é o que faz dela um bom mecanismo institucional. A comunidade acadêmica, por meio de dados coletados da própria avaliação, vê a pesquisa como uma oportunidade, uma maneira de participar das decisões, posicionamentos, rumos que a instituição tomará. A avaliação CPA, nesta instituição, pode ser vista como um mecanismo participativo e não punitivo ou controlador de práticas institucionais. É necessário lembrar que medidas tomadas na estruturação da IES, tem como fonte os relatórios produzidos pela CPA. Várias iniciativas tomadas pela direção e mantenedora da FAP tiveram como ponto de referência as avaliações realizadas durante todo o ano.

Orientado e regulamentado pelo SINAES, o processo avaliativo desenvolvido pela FAP tem como finalidade a construção de uma instituição mais democrática, que contemple a todos os aspectos sociais para uma melhoria na gestão educativa.

Para a avaliação de 2018 - mantendo-se até agora - novos instrumentos foram acrescentados ao sistema aprimorando ainda mais a velocidade e dinâmica de todo processo. A comunidade acadêmica realiza sua pesquisa de qualquer aparelho eletrônico que tenha acesso a internet. Assim que o aluno responde à pesquisa, a ferramenta que captura os dados também os apresenta em gráficos possibilitando assim escrever o relatório de maneira mais rápida.

Todas as avaliações realizadas por esta instituição possuem objetivos específicos: identificar necessidades da comunidade acadêmica, relacionando com objetivos propostos pelo PDI, podendo com isso produzir mudanças, buscando melhorias para a instituição, no que diz respeito à qualidade do ensino, aliada à pesquisa e à extensão.

2. RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO

Este relatório foi organizado levando em conta os cinco eixos e as orientações propostas pelo Ministério da Educação, bem como pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, SINAES.

Os resultados aqui apresentados foram colhidos a partir das seguintes fontes: questionários aplicados aos docentes, discentes, técnico-administrativos e comunidade externa; além de dados secundários, como relatórios particulares de cada curso de graduação e outros setores específicos da IES, como as clínicas por exemplo. Também se consideram dados secundários as informações das secretarias, como número de alunos matriculados; quantidade de projetos desenvolvidos, dados gerais do corpo docente, entre outras informações que estão disponíveis nos setores que compõem a IES.

Esse relatório é o primeiro no ciclo que inicia em 2021 e será usado como comparativo para os demais, ele foi escrito a partir da análise das avaliações aplicadas durante o ano de 2021 e as respectivas devolutivas e também discussões dos resultados em reuniões organizadas pela CPA em conjunto com a direção, coordenadores de curso, colaboradores e discentes.

2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O processo avaliativo da FAP conta com a participação de toda a comunidade acadêmica mais a comunidade externa, visando alcançar resultados amplos que contemplem plenamente os sujeitos envolvidos. Atualmente a CPA conta com página própria no site da IES, onde toda a comunidade acadêmica e usuários dos serviços oferecidos pela instituição podem acessar dados das avaliações, relatórios, ou até mesmo o contato com seus membros. Destacamos que todas as avaliações organizadas pela CPA contam com o apoio das diretorias da IES, coordenações de curso, além dos colaboradores e do corpo discente.

O número de participantes nas pesquisas está em torno de 15%, mesmo sabendo que não é o melhor, podemos apurar muitas situações que são tratadas pela IES. O processo é todo informatizado, facilitando o preenchimento da pesquisa. Na FAP a pesquisa consta no calendário escolar e nesse momento são disponibilizados os laboratórios de informática para

que os alunos possam responder à pesquisa. Isso é feito não para intimidar o aluno, mas para dar apoio aos que não tem como responder ou que precisam de algum tipo de ajuda no momento. Na semana da pesquisa os professores orientam os alunos em como proceder com a pesquisa, e um momento da aula é destinado a isso. Assim que os alunos terminam de responder a aula volta ao normal.

A participação dos discentes é demonstrativo de conscientização em relação a vivência nesta IES. Com suas respostas podemos ampliar a visão que temos das fragilidades institucionais e melhorar os serviços prestados aos mesmos, bem como, continuarmos com políticas institucionais bem aceitas e bem-sucedidas por parte dos mesmos.

Ainda há o receio de que os dados da avaliação sejam revelados e que haja represálias, portanto, a CPA realiza desde 2011 trabalho de conscientização junto com os professores, colaboradores, e alunos sobre o anonimato do processo avaliativo, mas ainda existe resistência de alguns. O trabalho de conscientização da CPA é contínuo, tendo em vista a eventual troca de colaboradores e também do corpo docente.

Os dados obtidos referem-se ao número de questionários respondidos, por curso, mas nunca a identificação do sujeito. Para que o aluno responda a pesquisa ele deve acessar com seu RA o que não necessariamente identifica sua pesquisa, mas apenas valida sua entrada no sistema. Espera-se que com essa atitude e a facilidade de responder a pesquisa a participação cresça ainda mais.

Durante o ano, geralmente no mês de março ou abril, a coordenação da CPA se reúne com os colaboradores com o objetivo de demonstrar os resultados do processo avaliativo realizados no ano anterior. Durante a reunião a CPA fica com a função de explicar o processo e a importância da participação de todos. Aos docentes, o resultado individualizado fica a cargo do seu respectivo coordenador. Em hipótese alguma um docente tem acesso à avaliação de outro docente.

A comunidade acadêmica se identifica com o processo, inclusive avaliando a CPA com boas notas. É importante frisar que durante a participação da CPA nas avaliações que a instituição passa em relação ao MEC, toda a ferramenta da CPA, bem como todo o processo de avaliação tem boas notas.

Aos discentes cabe algum receio em relação ao processo avaliativo, não em relação à avaliação, mas no atendimento as suas sugestões, ou em relação a alguma penalização, já que os acadêmicos também avaliam seus professores. Todos os relatórios produzidos pela CPA, depois de discutidos entre seus membros, coordenadores de curso, corpo docente,

representantes entre os discentes e colaboradores, são enviados para a direção geral da instituição e posteriormente enviados para a mantenedora. Cabe a ela avaliar as sugestões apontadas pela comunidade acadêmica, lembrando que, dentro das possibilidades da IES, as manifestações dos discentes estão sendo analisadas e se tornando realidade.

A CPA, juntamente com a biblioteca e o site da IES, divulgam os dados por meio de *banners*, mensagens no site da instituição, reuniões de colegiado dos cursos de graduação, com a participação dos representantes discentes de cada turma e nas reuniões de líderes, quando é feito a devolutiva com os resultados da avaliação juntamente com a coordenação da CPA. Nem todas as sugestões são colocadas em prática em razão da inviabilidade, mas por outro lado, muitas sugestões dos discentes foram acatadas e se tornaram realidade. Ao longo desse relatório essas iniciativas serão apontadas e descritas.

A CPA busca discutir os resultados obtidos no processo de auto avaliação a fim de que possam subsidiar as ações necessárias para superação das fragilidades apresentadas. Os resultados da avaliação são repassados aos coordenadores e cobradas medidas para sanar as deficiências. Os coordenadores analisam os dados da avaliação e formulam relatórios com possíveis soluções para os problemas apresentados. Os responsáveis pelos setores da instituição também participam de reuniões com o coordenador da CPA para que fiquem cientes da avaliação em relação aos seus setores. No final de cada processo avaliativo é feita uma reunião, separada por grupos, discentes, docentes e colaboradores, onde a CPA apresenta as conclusões do processo colocadas no relatório final.

Também é prática da Instituição a realização de encontros com os líderes de sala para apresentar os resultados das avaliações e discutir propostas para melhorias. Nestes encontros os alunos questionam sobre as sugestões não serem colocadas em prática além de outros questionamentos e dúvidas sobre procedimentos da FAP.

Esses encontros são fundamentais pois, além de informar resultados dos relatórios da CPA, os representantes têm oportunidade de falar, mesmo que já tenham dito, sobre as dificuldades que encontram no decorrer do ano.

Outra preocupação da IES refere-se ao ENADE. Considerando a dificuldade de grande parte dos acadêmicos em entender as questões propostas nestas provas, optou-se pela realização de provas com questões que seguem o padrão das questões do ENADE. O objetivo é avaliar o conhecimento, as competências e as habilidades adquiridas pelo discente ao longo do curso e possibilitar referência de auto avaliação bem como possibilitar ao discente referência para sua autoavaliação.

A partir de então, têm sido utilizados procedimentos de avaliação institucional: a ACI, aplicada no primeiro bimestre do primeiro semestre de cada ano letivo; a Avaliação Própria de Curso, realizada no segundo bimestre do primeiro semestre de cada ano letivo; e a avaliação da CPA realizada no segundo bimestre do segundo semestre de cada ano letivo.

No segundo semestre foi realizada a Avaliação de Conteúdo Interdisciplinar - ACI. Nesta avaliação, os alunos mostram a capacidade de entender questões elaboradas entre os docentes do seu curso, contemplando a interdisciplinaridade dos conteúdos. A prova também é aplicada em todos os cursos da instituição, e o objetivo é trabalhar a interdisciplinaridade. Esta avaliação mede a capacidade dos discentes em entender e aprimorar seus conhecimentos adquiridos durante todo o ano letivo. Esta avaliação é interna, não gerando dados para o relatório final, todavia geram importantes informações para a gestão dos cursos. A partir do ano de 2014 a avaliação da ACI passou a valer ao estudante uma nota referente ao total do bimestre. Essa nota tem um total de dez pontos com peso três, equivalente a uma avaliação formativa.

É importante lembrar que a nota bimestral, é composta de uma avaliação valendo dez pontos, com peso sete, e outras avaliações formativas, onde a média das notas é aplicado peso três. As coordenações responsáveis pelos cursos começaram a perceber que grande parte dos discentes não respondiam as questões de maneira consciente, percepção encontrada com os resultados finais. A partir do momento que o processo foi alterado, ou seja, passou a valer uma nota, o resultado final das avaliações foi alterado, positivamente. Infelizmente, alguns alunos ainda pensam que toda avaliação necessita valer nota, não sendo considerados pelos mesmos, importante quando o processo avaliativo mede outros aspectos. Esse processo ainda está em estudo sendo objetivo da IES realizar novamente uma avaliação sem o caráter de cobrança. A IES continua trabalhando a conscientização dos alunos.

No mês de outubro foi realizada a avaliação geral da CPA. Nesta avaliação geral, os discentes, docentes e colaboradores são questionados no sentido mais amplo. O objetivo da CPA é entender o que a comunidade acadêmica pensa em relação à IES. Todos os campos da instituição são avaliados, desde a estrutura administrativa à estrutura física.

Ao final de cada procedimento avaliativo são feitas reuniões da CPA com a Direção Geral para análise dos resultados e logo após é marcada uma reunião da CPA com todos os coordenadores de curso para discutir os resultados e sugestões de melhorias para os questionários utilizados. No final do ano, é feita uma reunião entre coordenadores, direção e CPA para analisar o resultado dos processos avaliativos realizados naquele ano, sendo possível

verificar em quais aspectos houve melhora com as ações adotadas e em quais ainda é preciso traçar novas ações.

No início de cada ano, é repassada a avaliação individual de cada docente à coordenação respectiva e entregue aos docentes. No final do ano de 2021 o coordenador da CPA envia o resultado da avaliação da CPA individual para o e-mail funcional dos coordenadores de curso que ficarão responsáveis por enviar aos seus professores.

A experiência que a FAP vem adquirindo após 22 anos como instituição de ensino superior, juntamente com a capacidade de seus profissionais, corpo docente, colaboradores e direção, vem ampliando a capacidade de difusão da filosofia proposta pela IES na região. O curso de Administração passou por visita depois de duas repetidas notas dois no ENADE e com esforço e dedicação de todos, coordenação do curso, direção, professores, o curso conseguiu reverter a nota ficando com conceito 4.

Todo trabalho desenvolvido durante os últimos anos mostra que a FAP vem crescendo e ampliando seu horizonte em toda a região. Atualmente alunos de várias partes do Vale do Ivaí e de outras regiões vizinhas buscam ampliar seus conhecimentos na IES. Campanhas publicitárias são realizadas nessas regiões buscando atrair e conquistar mais alunos, mas a melhor publicidade e reconhecimento da FAP estão nas pequenas vitórias conquistadas todos os dias.

Atualmente o IGC da IES é 3 e o objetivo é chegar a uma nota 4 em um curto período de tempo. O sucesso da FAP está no trabalho conjunto e a CPA também contribui com essa vitória, a partir do momento em que procura conciliar os elementos desse processo complexo, porém acessível para o aluno.

A preocupação da IES está em articular a construção do conhecimento com o desenvolvimento de pesquisa e extensão levando o acadêmico a perceber como isso se realiza. Neste sentido, são discutidas questões referentes à percepção dos acadêmicos quanto aos serviços prestados pela IES, assim como a participação e o envolvimento dos docentes nestes processos.

Diante destas questões, os coordenadores optaram por adotar procedimentos como:

- desenvolver atividades de forma interdisciplinar.
- realizar, em cada disciplina, atividade que promova a leitura e a interpretação dos conteúdos, tomando como ponto de partida as questões elaboradas pelo ENADE;
- revisar as ementas da matriz curricular com os professores das respectivas disciplinas, a partir da análise das provas realizadas pelo ENADE;

- oferecer aos acadêmicos a sistematização de tópicos essenciais em cada disciplina, apresentando referências adicionais para pesquisa;
- promover seminários interdisciplinares;
- revisar o grau de exigência do curso no que se refere a trabalhos e avaliações, bem como no exercício da atividade acadêmica;
- realizar, ao final do semestre, sistematização de todo o conteúdo estudado apontando para a relação deste conteúdo com as demais disciplinas do curso;
- promover palestras e minicursos de conteúdos cobrados em provas do ENADE e que não constam na matriz do curso;

Considerando o exposto acima, acredita-se que a Comissão Própria de Avaliação da FAP tem atuado na busca da melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como da integração de todos os segmentos da IES. Considera-se necessária maior campanha de sensibilização junto aos acadêmicos e docentes, tendo sempre como meta atingir a maior quantidade possível de respostas no questionário.

Quadro 1 – Resumo dos resultados referentes ao Eixo 1

Pontos Positivos	Pontos Frágeis	Recomendações
Avaliação Própria de Curso tem atuado com maior autonomia	Baixa participação entre os colaboradores e professores da IES.	Ações no sentido de atrair os colaboradores e professores para participarem do processo avaliativo.
Ferramenta da CPA finalizada e pronta para qualquer tipo de pesquisa que se faça necessária para a CPA.	Falta de conscientização de professores e colaboradores sobre a importância dos processos avaliativos feitos pela IES.	Campanha de sensibilização e conscientização da importância da participação nas avaliações da CPA
Prova Multidisciplinar Institucional e ACI que promovem a identificação de falhas no processo de formação dos alunos, identificando o eixo que sentiram dificuldade		Aprimorar a elaboração das questões, tendo como fundamento a divisão dos conteúdos por eixo, de acordo com a matriz curricular.
Diálogo aberto entre coordenadores e professores, bem como entre os primeiros e a Direção Geral, NAP e CPA	Necessidade de dinamizar os processos educacionais.	Manter e ampliar a linha de diálogo e participação coletiva nas tomadas de decisão.
	Conscientização dos alunos quanto à	Realizar palestras com os acadêmicos para promover

	participação deles no ENADE.	maior interesse por parte dos alunos.
Criação da pesquisa de satisfação dos cursos de extensão	Necessidade de aprimorar seu processo.	Criar condições para chegar a pesquisa para todos os participantes; Rever perguntas; Integrar SEPESQ e CPA para que a pesquisa aconteça naturalmente.

Fonte: Dados da CPA/FAP, 2021.

2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

A FAP entende que o PDI é documento norteador da conduta da IES em todos os seus segmentos, não podendo, desta maneira, ficar distante do conhecimento daqueles que participam do seu dia a dia. Assim, não somente o PDI, como também os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) têm sido pauta de reuniões nos cursos, entre professores, acadêmicos, coordenadores e demais instâncias gestoras.

O PDI de 2021 (gestão 2021-2025) foi produzido tendo a participação de todos os setores da IES. Foram realizadas reuniões constantes, juntamente com a CPA, com a intenção de ouvir as partes da IES para a produção de um documento consistente.

Neste contexto de diálogo, verificou-se a real articulação entre os documentos institucionais, registrando-se a necessidade de manter a proposta de revitalização de PPC anualmente, uma vez que há mudança no perfil dos ingressantes, bem como no próprio mercado de trabalho, que passa a exigir novas competências e habilidades de seus profissionais. Essa tarefa ficou a cargo do Núcleo Docente Estruturante de cada curso, que se encarregará de dialogar com as diversas instâncias que compõem o curso, a fim de que o processo seja transparente, democrático e participativo.

Desde 2013, e com maior ênfase no ano de 2015, os cursos de graduação da FAP passam por reformulações em suas matrizes curriculares. O objetivo é dar maior preparação para os graduandos, adaptando o currículo ao mercado de trabalho.

Em relação à responsabilidade social da FAP, vários projetos desenvolvidos pelo corpo docente da IES contemplam apucaranaenses e outros sujeitos de municípios vizinhos. Os projetos estão descritos a seguir.

2.2.1 Atividades do Núcleo de Responsabilidade Social

VI PSICON

O trabalho de Consciência Negra é extremamente necessário tendo em vista que a nossa sociedade brasileira foi marcada por uma história de escravidão e exclusão do negro e afrodescendente. É importante o reconhecimento da importância e da valorização da cultura africana no Brasil. A partir da elaboração e vigor da lei 10.639/03 faz-se necessário que todas as instituições repensem a temática de superação da invisibilidade do negro no Brasil e a importância de estabelecermos debates e reflexões sobre as diferenças étnicas e a necessidade de trabalharmos por uma cultura da paz.

Dessa forma, abordaremos a educação para consciência da importância do negro para a constituição e identidade da nação brasileira e principalmente do respeito à diversidade humana e a extinção do racismo e do preconceito. O evento teve como objetivo: Reconhecer a importância e a contribuição da cultura africana como fonte de conhecimento e aprendizagem que perpassaram a formação da cultura brasileira. Para a realização do evento foi realizado um trabalho em âmbito interdisciplinar de construção do projeto envolvendo todos os cursos da Faculdade através das disciplinas de Antropologia e Sociologia. Posteriormente, estabelecemos parceria com os seguintes órgãos: Prefeitura Municipal de Apucarana, Secretaria da Mulher de Apucarana, Escritório Regional da Secretaria da Família Justiça e Trabalho do Paraná.

IV DIVERGEN

A luta antimanicomial foi fundamental para a estruturação de um atendimento humanizado e descentralizado aos pacientes portadores de transtornos psiquiátricos e para uma melhora gradativa em relação ao processo de sociabilização e acolhimento de grupos em situação de risco. As ações educativas tornam-se prioridade em contraposição à violência. Dessa forma, o evento se justifica enquanto uma ação educativa de escopo preventivo e remediativo uma vez que busca referendar uma luta histórica contra o tratamento de confinamento em relação aos pacientes de doenças relacionadas à saúde mental.

Dia da Responsabilidade Social

No dia 25/09/21 em comemoração ao dia da Responsabilidade Social, a Faculdade de Apucarana irá realizar um *drive-thru* em comemoração semana de responsabilidade social, em prol ao Projeto Resnacer - ONG não governamental, que auxilia na prevenção e apoio as pessoas vivendo com HIV/AIDS onde são realizados atendimentos para HIV, morador de rua, usuários droga e álcool e também mantém uma casa de apoio com 14 acomodações, onde o interno tem 04 refeições, pouso e tudo que ele necessitar para a melhoria da qualidade de vida. Durante a semana será arrecadado entre professores, técnicos administrativos e alunos a coleta de alimentos não perecíveis, material de higiene pessoal e materiais de limpeza, respeitando as normativas sanitárias em virtude da pandemia COVID - 19.

Selo de Responsabilidade Social 2021/2022

A FAP recebeu da ABMES o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, certificando a participação na 17ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

2.2.2 Ações dos cursos de graduação da FAP

Curso Bacharelado em Administração

EVENTO: CAMPANHA “AS TEMPERATURAS CAEM, O AMOR AUMENTA”

A Faculdade de Apucarana – FAP, juntamente com a empresa Júnior – Evolução, formada por acadêmicos do curso de Administração e Psicologia, desenvolveu neste mês junho a campanha de agasalhos e cobertores. A campanha denominada “As temperaturas caem, o amor aumenta”, arrecadou dezenas de agasalhos e cobertores, com a contribuição de todos os alunos, funcionários e comunidades em geral. As doações passaram por um período de quarentena antes da entrega.

A Casa de Misericórdia de Apucarana foi a instituição beneficiada pela campanha, a entrega dos materiais arrecadados foi realizada na tarde desta sexta-feira (25).

Segundo a coordenadora do curso de Administração, Ms. Ana Paula Guimarães, a faculdade se mostra bastante preocupada com as pessoas mais carentes, em especial nesse momento em que estamos vivendo uma crise desencadeada pela Covid 19. “Essa ação da FAP faz parte do projeto social realizado pela Instituição e, que visa colaborar com entidades que

desempenham atividades de assistencialismo no município de Apucarana e região”, explicou a professora.

A Casa de Misericórdia atua desde 2004 em Apucarana, prestando serviços de assistência social a pessoas carentes e moradores de rua, fornecendo abrigo, alimentação, cuidados de saúde e higiene pessoal, além de acompanhamento religioso.

Curso Bacharelado em Direito

Durante o ano são realizados atendimentos a comunidade carente de Apucarana pelos alunos do curso de direito no Núcleo de Prática Jurídica da FAP, foram realizados 95 atendimentos até dia 23/09/21.

Curso Bacharelado em Enfermagem

O Curso de Enfermagem da Faculdade de Apucarana desenvolveu atividades de Responsabilidade Social durante o ano letivo de 2021, conforme especificado abaixo:

Aferição de Temperatura com Termômetro Infravermelho

Atividade: Aferição de temperatura por acadêmicos do 6º período do curso de enfermagem para os alunos que retornaram à modalidade de ensino presencial;

Período: de 04/2021 até 09/2021

Feirão do Emprego e Estágio da Agência do Trabalhador de Apucarana

Atividades: Aferição de pressão arterial, orientações sobre prevenção de doenças e divulgação do curso de enfermagem, realizado no Espaço da Feira do Produtor ao lado do Cemitério da Saudade nos dias 30 e 31/07/2021.

Campeonato Paranaense de Handebol

Atividades: Atendimento aos atletas como: curativos, aplicação de compressa fria, aferição de pressão arterial, teste de glicemia e orientações. Realizado no Complexo Esportivo Áureo Caixote – os acadêmicos de fisioterapia realizaram atendimento aos atletas de Handebol nos dias 04 e 05/09/21, durante o campeonato. Categoria livre adulto prata-bronze, com sede no município de Apucarana onde prestaram assistência aos atletas.

Curso Bacharelado de Nutrição

Atendimento Clínica Escola de Nutrição

Atendimentos realizados pela Clínica Escola de Nutrição da Fap - total de atendimentos março a outubro 2021 - 149 atendimentos. Abaixo podemos destacar ainda os atendimentos realizados pela clínica de Fisioterapia.

Quadro 2 – Atendimentos da Clínica de Fisioterapia em 2021

ÁREA	ATENDIMENTOS 2021
Dermato funcional e uroginecologia e obstetrícia	891
Neurologia adulto	1.411
Ortopedia e traumatologia	1.834
Pediatria e cardiopulmonar	1.604
TOTAL	5.740

Fonte: Clínica de Fisioterapia/FAP/2021.

Atendimentos da clínica de psicologia

Durante o ano de 2021, a clínica-escola, foi composta por estagiários que prestaram atendimento psicológico individual a 3876 pacientes. A FAP trabalha para que os serviços prestados tenham mais qualidade a cada ano. A transferência e ampliação da Clínica de Fisioterapia e de Nutrição para as dependências da instituição deu maior agilidade do atendimento e melhorando a qualidade do serviço, até porque a Clínica de Psicologia passou a funcionar em tempo integral e isso melhora o atendimento à comunidade.

Quadro 3 - Atendimentos da Clínica de Psicologia em 2021

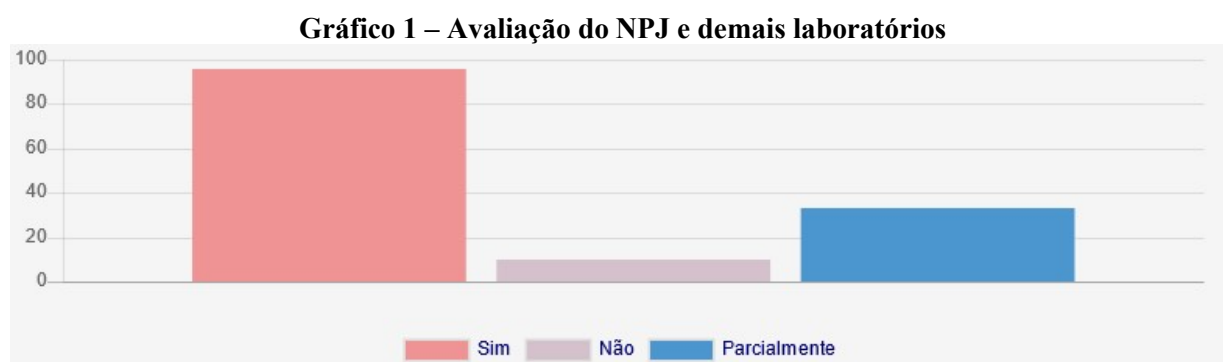
Atendimentos Psicológicos			
Crianças 4 - 12	Adolescentes 12-18	Adultos de 18-59	Idosos 59 -
123	98	3.340	315
Total de Pacientes atendidos: 3.876			

Fonte: Clínica Escola FAP/2021.

Atendimentos do núcleo de prática jurídica

O Núcleo de Prática Jurídica da FAP atendeu 95 casos no formato remoto em 2021. A divulgação da instituição e a qualidade dos seus serviços podem contribuir para uma sociedade mais igual e justa.

Os alunos responderam na pesquisa que o NPJ assim como outros laboratórios tem satisfeito as necessidades do curso como demonstra o gráfico abaixo. A satisfação chega a 93% entre os alunos.



Fonte: Dados coletados pela CPA/2021.

De acordo com os gráficos acima, percebe-se uma satisfação geral com os ambientes de estágio oferecidos pela IES.

Os docentes também avaliam de forma satisfatória que as informações passadas aos alunos no que tange a concepção contextual e global da realidade bem como a formação com base na ética. De acordo com a pesquisa, em torno de 97% dos professores acreditam que estão fazendo um bom trabalho nesse sentido.

As respostas obtidas na pesquisa confirmam a preocupação da IES em oferecer cursos voltados ao cumprimento da missão institucional, bem como ao atendimento à comunidade em suas necessidades, promovendo uma formação integradora do acadêmico com a sua realidade.

Quadro 4 – Resumo dos resultados referentes ao Eixo 2

Pontos positivos	Pontos frágeis	Recomendações
Parceiras firmadas com instituições locais para desenvolvimento de atividades conjuntas	O envolvimento dos alunos é maior quando as ações são desencadeadas no período de aula, com pequena participação em outros horários.	Elaborar calendário para ações de responsabilidade social com os acadêmicos a fim de envolver a todos. Alinhar o calendário com atividades dos alunos para maior adesão as atividades.

Trote solidário	A participação dos cursos ainda é pequena, mas vem crescendo ano a ano.	Realizar campanhas de arrecadação de alimentos e roupas pelos calouros para serem distribuídas na comunidade e entidades assistenciais.
Aceitação e procura das entidades da área de saúde pelos projetos desenvolvidos pela FAP		Promover programa permanente de atividades junto à secretaria de saúde.
Participação da FAP no dia da Responsabilidade Social	Ainda pouco envolvimento de docentes e discentes	Reafirmar a importância dessa atividade como forma de levar o nome da FAP à comunidade como instituição que se preocupa com o contexto social de onde está inserida.
Revitalização das matrizes dos cursos de graduação		Adequação dos cursos as mudanças sociais permanentes.

Fonte: Dados da CPA/FAP, 2021.

2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

As atividades desenvolvidas neste eixo são supervisionadas pela Secretaria Geral de Pesquisa, Extensão e de Pós-Graduação, assim como a Secretaria Institucional e Acadêmica. Cada curso de graduação desenvolve projetos particulares que são supervisionados pelas coordenações específicas e auxiliados pelo colegiado do curso referente.

Em 2021, a Faculdade de Apucarana contava com os seguintes cursos:

Quadro 5 – Cursos e Atos legais dos cursos ofertados pela FAP

Curso	Portaria de Autorização	Portaria de Reconhecimento	Portaria de Renov. Reconhecimento
Administração (Bacharelado)	477 de 20/03/01	223 de 07/06/06	4 de 12/01/2016 267 de 04/04/2017
Biomedicina (Bacharelado)	633 de 27/06/2017		
Ciências Biológicas (Licenciatura)	2.785 de 12/12/01	677 de 27/09/06	314 de 02/08/2011 286 de 21/12/2012 1.092 de 24/12/2015 916 de 27/12/2018
Direito (Bacharelado)	952 de 21/05/01	772 de 23/03/06	286 de 01/07/2016 267 de 04/04/2017 206 de 25/06/2020
Enfermagem (Bacharelado)	2.311 de 29/10/01	677 de 27/09/06	348 de 03/06/2014 820 DE 30/12/2014
	1.017 de 12/12/07		
Engenharia Agrônômica	268 de 11/06/2019		

(Bacharelado)			
Engenharia Ambiental (Bacharelado)	268 de 11/06/2019		
Engenharia Civil (Bacharelado)	268 de 11/06/2019		
Fisioterapia (Bacharelado)	1.580 de 23/07/01	677 de 27/09/06	1 de 06/01/2012
	1.017 de 12/12/07		820 DE 30/12/2014 135 de 02/03/2018 110 de 04/02/2021
Nutrição (Bacharelado)	1.045 de 08/12/06	13 de 02/03/2012	348 de 03/06/2014 820 DE 30/12/2014 135 de 02/03/2018 110 de 04/02/2021
Odontologia (Bacharelado)	268 de 11/06/2019		
Pedagogia (Licenciatura)	506 de 17/08/06	240 de 27/05/2013	1.092 de 24/12/2015 916 de 27/12/2018
Psicologia (Bacharelado)	1.851 de 10/11/10	876 de 12/11/2015	267 de 04/04/2017 206 de 25/06/2020
Sistemas de Informação (Bacharelado)	949 de 24/06/99	3.337 de 18/10/04	1.609 de 09/11/09 286 de 21/12/2012 636 de 18/09/2018 1.508 de 08/12/2021

Fonte: FAP/Secretaria Institucional/2021

A FAP tem como princípios a qualidade do ensino, aliada à pesquisa e à extensão. Buscando atender a seus princípios, a IES tem se esforçado para desenvolver políticas em benefício a docentes e discentes que queiram se dedicar ao aprimoramento da pesquisa científica. A IES também oferece bolsas de monitoria a seus alunos, sendo destinados uma bolsa para monitores a cada curso; e cinco bolsas de iniciação científica.

A IES oferece descontos para funcionários, professores e seus dependentes, conforme portaria nº 001/13 de 04 de abril de 2013. Por essa portaria, todo funcionário da IES terá desconto de 70% para qualquer curso de graduação, além de conceder 50% de desconto para dependentes diretos do colaborador que desejar realizar cursos de graduação na instituição. Neste sentido, a FAP mostra sua intenção em desenvolver e aprimorar a preparação intelectual de seus colaboradores.

O objetivo da instituição é montar um corpo administrativo preparado para oferecer serviços adequados a toda a comunidade acadêmica. Vários funcionários da instituição usam o desconto oferecido para aprimorar seus estudos. Também é política da empresa aproveitar o funcionário assim que o mesmo adquire melhor preparação, dando oportunidades de crescimento dentro da IES.

A FAP também desenvolve políticas de incentivo ao estudo a partir de bolsas do ProUni e financiamento estudantil por meio do FIES.

O edital nº 002/10, de 19 de janeiro de 2010, também mostra o incentivo da FAP em reproduzir o conhecimento por Apucarana e também pela região. Por esse edital a FAP firma parcerias com a indústria e comércio da região, oferecendo desconto nas mensalidades para funcionários de empresas parceiras. Os descontos podem variar conforme análise do setor financeiro.

Os professores são incentivados constantemente a fazer suas publicações científicas porque a instituição acredita que isso beneficia não só a IES, que passa a ser vista e reconhecida no mundo acadêmico, bem como para o professor que desenvolve sua capacidade de análise sistêmica.

Na pesquisa de 2021 alguns professores responderam que desconheciam a esse incentivo porque, possivelmente, não foram apresentados em tempo aos regulamentos da IES.

Segundo os gráficos indicados, uma parcela significativa acredita que a instituição preocupa-se com a articulação entre a pesquisa e as atividades acadêmicas, oferecendo oportunidade no desenvolvimento científico. A IES procura contratar docentes com pós-graduação em nível de mestrado e doutorado, visando desenvolver trabalhos com professores acostumados com a pesquisa científica.

No ano de 2015 a FAP iniciou processo de financiamento interno para alunos com dificuldade em pagar suas mensalidades. A iniciativa foi uma tentativa de manter o número de acadêmicos comparados com o ano anterior. A crise econômica que afeta o país neste momento derrubou a capacidade econômica dos alunos sendo difícil manter o compromisso com as mensalidades.

Também existe a sensibilidade do setor administrativo e financeiro em relação as dificuldades dos discentes. Fica a cargo da coordenadora financeira da IES análises em relação as dificuldades dos discentes e a negociação da melhor forma de honrar com suas mensalidades. Os alunos com dificuldades financeiras procuram o setor financeiro, preenchem um questionário, que posteriormente é analisado pelo setor, sendo o aluno chamado para uma entrevista para negociar suas pendências, com essa iniciativa a FAP diminuiu a evasão e a inadimplência, além de permitir aos alunos a continuidade de suas atividades discentes.

2.3.1 A Comunicação com a Sociedade

Os canais de comunicação e sistemas de informação utilizados pela FAP são: central de atendimento, editais em salas de aula e blocos, ouvidoria, sistema acadêmico WAE, site da FAP juntamente com a página eletrônica dos cursos, e um totem que reforça a comunicação entre instituição e alunos. Também há comunicação com os docentes e discentes com editais preparados na sala de professores e nas salas de aula, além de editais espalhados pelos blocos da IES, e-mails e grupos de *whatsapp*. Os resultados das avaliações realizadas pela CPA são apresentados diretamente as partes interessadas. O presidente da CPA repassa informações pertinentes a toda comunidade acadêmica em reuniões realizadas no início do ano letivo.

Toda a comunidade acadêmica possui acesso a informações sobre a instituição via site da IES que disponibiliza links aos alunos, professores e colaboradores para a comunicação com os vários setores da IES.

O site da FAP também é uma ferramenta importante e acessível a todos os alunos, os quais podem consultar notas e faltas, fazer inscrições para eventos disponibilizados pela IES, consulta e atendimento virtual no link da biblioteca, além de manter-se informado sobre notícias veiculadas pela instituição e atualizadas constantemente pelo setor de marketing. Neste sentido, a comunicação do aluno com qualquer setor, professor ou colaborador ocorre de forma simples e rápida.

Figura 1 - Site da FAP



Fonte: site da FAP; www.fap.com.br (2021)

Ressaltamos que em 2015 o site da FAP foi totalmente adaptado às novas exigências da comunidade acadêmica. O site ficou responsivo (adapta-se a qualquer dispositivo, celular ou desktop) e mais dinâmico, possibilitando ao usuário maior esclarecimento sobre suas necessidades quando procuram os serviços da IES. A iniciativa da mudança do site da FAP também é um atendimento a algumas reclamações que vinham aparecendo nas avaliações da CPA. Iniciativas como essa, fazem a CPA e suas avaliações, ferramentas vitais para o aperfeiçoamento da IES e o estreitamento das relações entre toda a comunidade acadêmica. Sendo o site da FAP ferramenta vital para a IES, em alguns casos, o primeiro contato com a instituição é por meio do site, sendo essencial sua reformulação e atualização.

Entre os discentes também é perceptível a grande procura de informações via site da IES. Diariamente os alunos procuram informações relacionadas com o seu curso de graduação ou outras informações relacionadas à sua atuação como membro da comunidade acadêmica.

O sistema WAE é o sistema utilizado pela secretaria acadêmica, ele está interligado a outros setores da instituição, possibilitando ao corpo docente a disponibilização de informações ligadas às turmas nas quais o professor leciona. O sistema também permite aos discentes o acesso a algumas informações particulares, informações coletivas, assim como o acesso ao banco de dados da biblioteca.

Os docentes realizam chamadas e lançamento de conteúdo via sistema, diário on-line. Foi disponibilizado aos discentes a matrícula on-line, possibilitando um ganho de tempo por parte destes. O sistema *wireless*, de 30 gigas, da instituição ganhou maior velocidade contemplando todos os blocos facilitando o uso de computadores pelos docentes e discentes, melhorando o processo de ensino-aprendizagem. A ferramenta utilizada pela CPA no processo de avaliação está ligada ao sistema WAE, no que diz respeito ao cruzamento de dados de professores e turmas.

O link “biblioteca virtual” é o resultado da associação da IES com uma editora que disponibiliza edições de algumas obras inteiramente de forma virtual. A importância da biblioteca virtual se dá principalmente pela facilidade que os discentes possuem de acessar obras de qualquer ambiente, desde que estejam ligados a um ponto que possua internet. O acesso à biblioteca virtual também está disponível ao corpo docente e aos colaboradores que ajuda a disponibilizar, com mais rapidez, obras a seus alunos, tendo em vista que os planos de ensino já contam como leitura obrigatória obras disponíveis via virtual.

No período de 2015-2016 a FAP alterou a distribuição no *wireless* pelo campus da IES. Foram instaladas novas antenas com a perspectiva de maior alcance para os usuários do sistema. A instalação de novas antenas é uma necessidade, tendo em vista o aumento no número de usuários.

A ouvidoria é o canal de ligação entre a comunidade acadêmica e a direção, além de realizar a ligação entre a comunidade interna e externa. A ouvidoria possui *link* próprio no site da IES e um responsável, para responder e encaminhar as indagações ao setor responsável. A ouvidoria foi avaliada pelos professores, com um índice de satisfação de 93%, o que nos leva a crer que o departamento está cumprindo com o seu papel na instituição.

Outro instrumento importantíssimo para a comunicação interna é o uso dos *e-mails* institucionais. A partir de 2015 a FAP atribuiu como obrigatório o uso do *email* institucional para comunicações internas referentes a assuntos ligados a IES. O objetivo é garantir a eficiência e transparência nas informações trocadas entre os funcionários da IES.

A FAP desenvolve visitas com seus coordenadores e equipe de apoio aos municípios do Vale do Ivaí, cujo objetivo é a divulgação dos cursos de graduação da IES. Além disso, durante o ano todo, próximo aos vestibulares, são distribuídos panfletos com o objetivo de atrair interessados nos cursos de graduação. A iniciativa, apoiada com outras atividades vem trazendo anualmente alunos para a IES. Os cursos de maior atração são direito e psicologia, além de nutrição e fisioterapia.

O setor de Marketing realiza o programa FAP Itinerante, que consiste na visita de alunos de várias escolas da região para o conhecimento dos cursos de graduação da instituição e a apresentação da área física da FAP. Os alunos são recepcionados pelos coordenadores que apresentam, individualmente, as atribuições de seus respectivos cursos, acompanhando os visitantes até seus laboratórios e salas de aula.

Os professores e colaboradores mostram-se satisfeitos com os eventos que o setor de Marketing emprega para a instituição.

2.3.2 Pesquisa CPA dos cursos de extensão em 2021

A CPA fez uma pesquisa com os participantes dos cursos de extensão oferecidos pela FAP em 2021. A pesquisa baseou-se em perguntas simples e diretas sobre a qualidade e percepção dos cursos.

Os dados foram coletados por meio de um formulário do Google Forms. A Sepesq enviou a relação de cursos para a CPA que se encarregou de solicitar aos professores que enviassem o formulário para que fosse preenchido online.

Mesmo a quantidade de respondentes sendo pequena, foi útil para validar o processo da pesquisa. Nos anos subsequentes a pesquisa continuará sendo aplicada e, com isso, novos dados serão acrescentados na base, para que a CPA juntamente com a Mantenedora possa atribuir qualidade aos cursos de extensão oferecidos à comunidade externa e alunos da FAP.

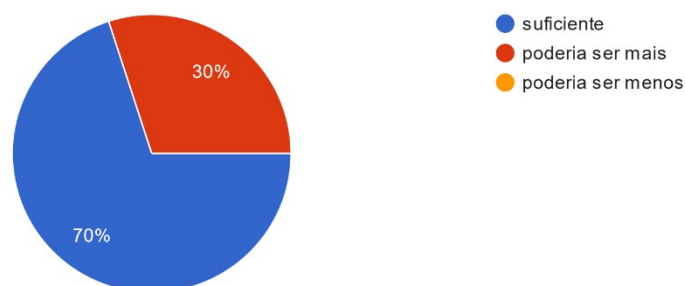
Os cursos são oferecidos a comunidade externa por meio do site da FAP e indicação dos alunos. Nesses cursos oferecidos tivemos a participação apenas de alunos da FAP, mas está aberto para qualquer pessoa da comunidade. A FAP já ofereceu diversos outros cursos de extensão e já teve muitas pessoas de Apucarana (70%) e região, conforme também mostra os dados abaixo, aproveitando os conhecimentos.

As pessoas que participam dos cursos são, na maioria, mulheres (80%), entre 19 e 22 anos (70%), o que coincide com a faixa etária dos alunos da FAP. A surpresa é que 30% das pessoas não trabalham, um número alto levando em consideração que a FAP é uma instituição particular.

Abaixo um gráfico que informa a carga horária do curso; os alunos entendem que ela é suficiente para o aprendizado, mas uma parte significativa mostra que poderia ser maior. Isso demonstra que as pessoas gostariam de mais informação nos cursos.

Gráfico 2 - Opinião dos alunos quanto a carga horária dos cursos de extensão em 2021

O que você achou da Carga Horária do curso?
10 respostas

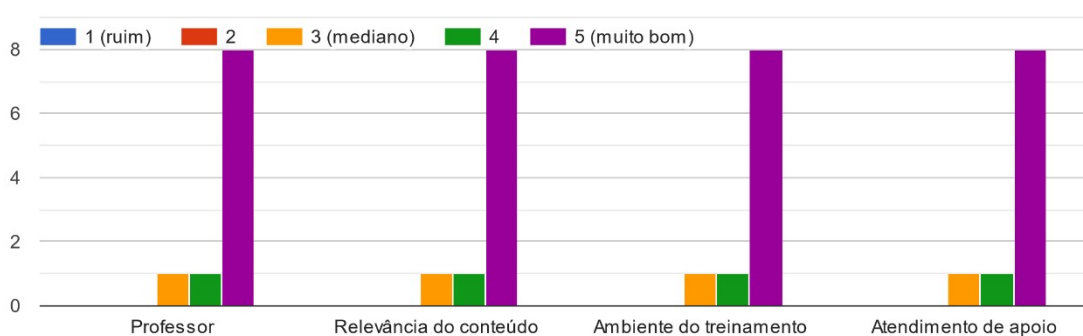


Fonte: CPA (2021)

De forma geral os cursos estão sendo bem avaliados, isso vale também para os professores que destinam parte do seu tempo para levar conhecimento para os participantes. Abaixo a opinião dos participantes sobre outros pontos da pesquisa.

Gráfico 3 - Opinião dos participantes dos cursos de extensão em 2021

Qual sua opinião sobre os itens abaixo.



Fonte: CPA (2021)

Observe que, por meio desses dados podemos concluir que os itens avaliados são de relevância alta, mostrando que a FAP prima pelos serviços ofertados.

2.3.3 Políticas de Atendimento aos Estudantes

A FAP possui atendimento psicopedagógico para o corpo docente, discente e demais colaboradores, que necessitem de atendimento individualizado. A seguir cronograma das atividades desenvolvidas pelo núcleo e uma breve explicação.

O NAP tem por objetivo:

- atendimento aos acadêmicos tanto relacionado a aprendizagem quanto aspectos psicológicos;
- orientação aos coordenadores de curso quando necessário;
- orientação aos docentes;
- divulgação do núcleo entre os acadêmicos;
- formação de grupos de supervisão com os voluntários.

As atividades do NAP em 2021 foram focadas em intervenções coletivas relacionadas à metodologia de ensino, técnicas de estudos e saúde mental no contexto educacional frente às demandas decorrentes do período de pandemia e ensino remoto.

Janeiro/2021 – Capacitação Pedagógica com o tema “Relação professor-aluno: refletindo sobre alternativas para um relacionamento empático e acolhedor”, ministrada pela professora Ana Paula Cantagalli de Aguiar.

Fevereiro/2021 – Palestra para professores do Ensino Médio do Colégio Nilo Cairo sobre “Saúde mental, Educação e Pandemia”, realizada pela professora Ana Paula Cantagalli de Aguiar.

Julho/2021 – Capacitação Pedagógica com o tema “Educação pós-pandemia: um novo professor e um novo aluno?!”, ministrada pela professora Ana Paula Cantagalli de Aguiar.

Neste ano, as/os discentes do Curso de Psicologia cumpriram o estágio obrigatório na área de Psicologia Escolar, junto ao NAP e aos demais cursos da instituição, totalizando 136 horas, focando em intervenções que visassem trabalhar aspectos da saúde mental dos estudantes e técnicas de estudo.

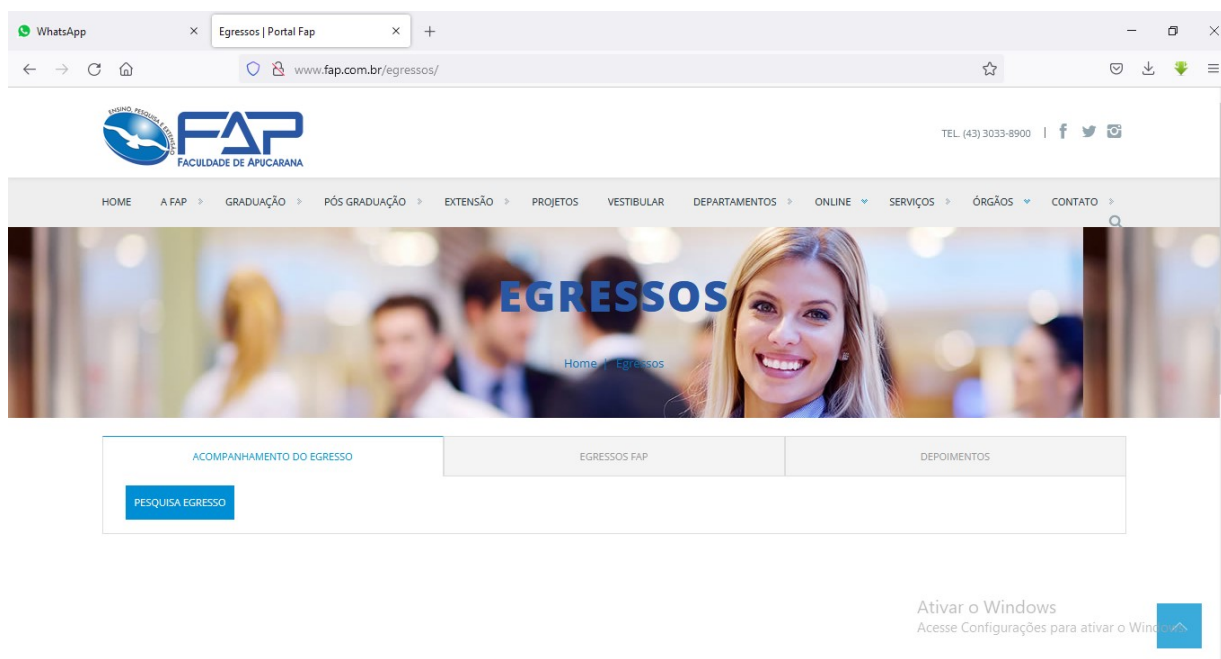
Dezembro/2021 – Em parceria com o Colégio Platão, foram realizadas 02 dias de orientação sobre Motivação e Relação professor-aluno, com a equipe de coordenação e professores do ensino médio durante reunião pedagógica, ministrados pela professora Ana Paula Cantagalli de Aguiar.

Foram realizados 5 atendimentos individuais relacionados à orientação sobre técnicas de estudos à discentes com diagnóstico de TDAH e encaminhamento à psicoterapia de discente com questões relacionadas à ansiedade.

A FAP disponibiliza a seus acadêmicos e docentes, o abono de faltas aos que participarem de eventos, desde que apresentem certificado oficial de participação. A participação em eventos, além de ajudar na formação acadêmica, ainda contabiliza horas acadêmicas complementares (AAC) obrigatórias para a formação. Por iniciativa da FAP também acontecem eventos para a divulgação de trabalhos realizados pelos próprios discentes sob a orientação de um docente.

Ao egresso foi criado um departamento responsável pela aproximação e acompanhamento (Núcleo do Egresso), com banco de dados, dos agora profissionais. Neste sentido, foi criado no site da FAP um portal que tem como finalidade produzir uma aproximação do ex-aluno com a instituição, produzindo um vínculo e uma possível atuação em pós-graduação.

Figura 2 - Página do Egresso no site da FAP.



Fonte: site da FAP (2021)

Os egressos são convidados no início do semestre para relatar sua experiência e com isso incentivar os alunos na sua vida acadêmica e profissional. Alguns egressos da FAP participam de campanhas publicitárias da IES com o objetivo de demonstrar a capacidade da instituição em formar profissionais de sucesso para o mercado.

O portal da FAP é de responsabilidade do setor de Marketing, que tem como finalidade a divulgação de palestras, eventos, congressos para alunos e professores, bem como demonstrar a participação de discentes e docentes em eventos que mereçam destaque.

Quanto à oferta de bolsas, a FAP é credenciada junto ao ProUni e ao FIES, ofertando aos discentes bolsas de estudos parciais (50%) e integrais (100%). A FAP também oferece bolsas de monitoria, no valor de R\$ 100,00 renovadas semestralmente, independente do curso. As bolsas de monitoria e as de iniciação científica são entendidas como forma de promover o envolvimento dos acadêmicos na realização das atividades científicas e também como motivação para aqueles que desejam prosseguir a vida acadêmica, como professor ou pesquisador.

Outra forma que a Faculdade de Apucarana tem encontrado para colaborar com os acadêmicos com dificuldades é a fixação de datas alternativas para o pagamento das mensalidades, com descontos concedidos a partir da análise de viabilidade econômica de cada

curso. Desta forma, a instituição deixa a critério do discente a data de pagamento de sua mensalidade, haja vista que o pagamento antecipado concede a ele um desconto maior. Acredita-se que com as datas alternativas, o acadêmico ou responsável pelo pagamento das mensalidades possa organizar-se e fazer uso dos descontos ofertados.

Em 2021, em virtude da pandemia, muitos alunos perderam seus empregos e com isso a FAP também sentiu o momento, pois a instituição depende do pagamento das mensalidades para arcar com seus compromissos. Atenta a essa situação, a FAP concedeu um desconto de 20% nas mensalidades, proporcionando aos alunos uma condição maior de manter seus estudos. Essa ação foi bem aceita e com isso diminuimos o impacto que poderia ser causado.

A instituição está sempre buscando firmar convênios e parcerias com empresas de Apucarana para atender às necessidades de espaço para estágios e, em contrapartida, oferecer desconto aos funcionários destas empresas.

A FAP disponibiliza algumas disciplinas na modalidade à distância como as dependências e adaptações além de outras que são utilizadas pelos professores para postar material adicional, para isso é usado o Moodle, um dos ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) mais difundidos no mundo. Destacamos que a FAP não é credenciada a oferecer educação na modalidade à distância, o que faz é oferecer parte de sua matriz, quando previsto. Em 2021, todas as disciplinas dos cursos foram disponibilizadas no ambiente Moodle para que os professores pudessem postar material para os alunos em virtude da Pandemia. Foram abertas mais de 660 disciplinas no ambiente.

O resultado da avaliação desse eixo encontra-se demonstrado no quadro a seguir:

Quadro 6 – Resumo dos resultados referentes ao Eixo 3

Pontos Positivos	Pontos Frágeis	Recomendações
Constante busca por canais de comunicação com a sociedade	Ainda existem pontos que devem ser melhorados.	Aprimorar as atividades de divulgação da FAP destacando as ações realizadas pelos cursos. Desenvolver estratégias para maior visibilidade das ações realizadas. Intensificar o uso do totem como estratégia interativa.
Maior investimento para dar visibilidade aos cursos e atividades da FAP		
Preocupação em manter a comunidade acadêmica informada sobre eventos produzidos pela IES	Distribuição das informações entre os setores da IES.	Buscar treinamento específico na área, ofertando a todos os servidores. Intensificar o uso do site como fonte das informações de cursos e

		eventos.
Site de fácil navegação e acessível a toda a comunidade acadêmica.		Atualizar o site dos cursos e departamentos que ainda não estão com a tecnologia responsiva e incrementar cada vez mais com notícias e informações relevantes para o aluno e comunidade externa.

Fonte: Dados da CPA/FAP, 2021.

2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

A prioridade da FAP continua sendo a qualidade do ensino e a preparação de um profissional qualificado, crítico e autônomo. Sobre o corpo docente e colaboradores, a FAP procura oferecer qualificação adequada para o desenvolvimento de funções mantendo qualidade nos serviços que oferece.

O corpo docente da FAP é formado por 70 docentes distribuídos pela porcentagem de 57% de professores do sexo feminino e 43% do sexo masculino. O corpo docente da FAP possui professores novos, mas qualificados. Do total, 33 são especialistas em diversas áreas do conhecimento, 26 são mestre e 11 doutores.

É característica da instituição a contratação de um docente com o mesmo nível de titulação, ou maior, no caso de substituição. Como mencionado no texto desse relatório, a FAP oportuniza a contratação de docentes em início de carreira.

Em 2021 a quantidade de doutores da IES aumentou, possivelmente pelo interesse dos professores em galgar carreiras mais sólidas. Atualmente, a FAP possui professores cursando doutorado e mestrado.

Aproximadamente 16% dos docentes da FAP estão na IES a até dois anos. A FAP dá oportunidade a profissionais recém-formados para atuarem como professores sem deixar de lado sua capacitação e experiência. Observe a tabela abaixo.

Quadro 7 – Porcentagem de docentes por tempo de serviço

Tempo de atuação	Quantidade de professores	%
até 2 anos	11	16
3 a 5 anos	20	28
6 a 10 anos	18	26
acima de 10 anos	21	30

Fonte: RH/FAP/2021.

O plano de carreira atualmente é uma realidade, ele foi definido depois de várias reuniões com professores e sindicato no sentido de melhorar a relação de convívio com a IES (até hoje fazemos reuniões com sindicato, reivindicando e escutando a IES).

A satisfação profissional dos professores está em 93%, enquanto a satisfação com o plano de carreira está em 86%.

O plano de carreira foi implantado na IES no ano de 2013. Havia a necessidade, pois, há anos os docentes solicitavam nas pesquisas realizadas pela CPA. Foram feitas reuniões, juntamente com a direção, sindicato e docentes, e o plano foi redigido em consenso das partes. Em 2014 foi realizada a renovação do PCS (Plano de Cargos e Salários) com anuência do sindicato da categoria em assembleia com os docentes da FAP.

É nítida a melhora da satisfação do docente com a implantação do Plano de Carreira. Observa-se que em nenhum grau de satisfação os docentes apresentam nível ruim ou insatisfação em relação à IES. Outros pontos avaliados como Relações interpessoais e Qualificação profissional também corroboram com os outros itens avaliados e trazem boas notas para a FAP.

Comparando o número de docentes atual com o número de outros anos, percebe-se uma diminuição do número de pessoal. Tal redução é explicada pela necessidade de ocupar o docente com o maior número de aulas possível, buscando atingir um número de trabalho parcial ou integral. Essa exigência da IES está diretamente ligada a outras exigências do próprio MEC. A FAP também possui grande parte do corpo docente na situação de tempo parcial. A menor parte dos docentes da IES cumpre a função de horista.

A FAP possui atualmente 30 colaboradores denominados técnico-administrativos, sendo 1/3 homens. A faixa etária está bastante distribuída, sendo 15 funcionários até 35 anos e os demais (15), acima de 35.

A contratação de colaboradores com baixa idade mostra a disponibilidade da instituição em oferecer oportunidade a jovens que iniciam suas vidas no mercado de trabalho.

Outro aspecto que chama a atenção em relação ao quadro dos profissionais da IES é o nível educacional apresentado, entre os colaboradores, 7 apresentam graduação e 8 pós-graduação em nível de especialização. A FAP ainda conta com 6 colaboradores com nível médio completo e 1 com ensino fundamental.

A adequação da formação para o desempenho profissional é aceita por 88% dos colaboradores, o mesmo índice ocorre para a satisfação pessoal perante as atividades desenvolvidas.

É possível observar que os colaboradores apresentam satisfação em relação ao trabalho que vêm desenvolvendo. Por ser composto por profissionais mais jovens, estão em busca de mais formação e esperam incentivos para aprimoramento de seu trabalho. Vale frisar que a FAP tem proposto anualmente atividades para o aperfeiçoamento profissional, além disso, grande parte dos colaboradores afirma que a IES ofereceu capacitação profissional.

A gestão da FAP é realizada tendo como base o plano de metas do PDI, seus conselhos, colegiados, relacionados com a sua mantenedora. Todas as decisões tomadas internamente são discutidas em reunião de CEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, bem como discussões com os colegiados. O Conselho de Ensino Superior (CONSUP), o CEPE e os órgãos colegiados adotam sempre a postura do diálogo e a busca de soluções em conjunto, considerando sempre o disposto no PDI e o PPC.

A avaliação do Conselho Superior foi de 92%, e do CEPE, 83%.

Em relação à avaliação dos docentes, a grande maioria entende que os órgãos administrativos realizam uma boa atuação em relação à IES.

A FAP é uma instituição privada, considerada como faculdade isolada e sem fins lucrativos, razão pela qual seu orçamento está restrito ao recebimento das mensalidades e de outros serviços prestados, como a oferta de Cursos de extensão.

Quadro 8 – Sustentabilidade financeira 2021

CATEGORIA/GRUPO	ANO	VALORES EM R\$
Direito	R\$	2.075.468,51
Administração	R\$	325.308,27
Enfermagem	R\$	731.775,38
Sistemas de Informação	R\$	340.758,39
Ciências Biológicas	R\$	76.020,20
Nutrição	R\$	411.092,22
Pedagogia	R\$	231.773,25
Fisioterapia	R\$	1.002.213,99
Psicologia	R\$	1.326.451,67
Biomedicina	R\$	657.878,38
Outras receitas	R\$	250.586,00
TOTAL DAS RECEITAS	R\$	7.429.326,26

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS POR GRUPO	VALOR
Despesas com Pessoal	R\$ 5.078.985,64
CATEGORIA - B - DESPESAS COMPROMETIDAS	VALOR
Despesas Administrativas	1.259.738,07
Despesas Comercial /Marketing	77.825,19
Despesas contratuais	
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 6.416.548,90

Fonte: Departamento financeiro / FAP, 2021.

A instituição tem se preocupado em manter suas instalações e equipamentos acessíveis ao bom uso, por isso considera importante reavaliar o orçamento previsto cruzando informações reais com as propostas de expansão da instituição. É importante que ao fim de cada semestre seja feito um levantamento e registro das condições das instalações e equipamentos para evitar que fiquem obsoletos.

Todos os investimentos feitos quanto à infraestrutura da IES têm a aprovação da mantenedora. Com a escrita de novo PDI, a IES julga importante que sejam discutidas novas políticas para investimentos, tanto para a infraestrutura como para o treinamento de pessoal e qualificação profissional.

Quadro 9 – Resumo dos resultados referentes ao Eixo 4

Pontos Positivos	Pontos Frágeis	Recomendações
Novas propostas e realização de capacitação docente	Falta de interesse de muitos docentes quanto ao seu envolvimento nas atividades de capacitação	Realizar trabalho nos cursos visando conscientizar o corpo docente quanto à necessidade de atualização dos conhecimentos Oferta de Pós-Graduação em Docência no Ensino Superior para aqueles professores que querem buscar aperfeiçoamento profissional.
Realização de capacitação diferenciada para servidores.	A adesão dos servidores à capacitação tem sido baixa.	Proposta para realizar as capacitações por setores, conforme a necessidade. Propor treinamento focados no trabalho e que possam ser aproveitados para a vida pessoal dos colaboradores.

Fonte: Dados da CPA/FAP, 2021.

2.5 Eixo 5 – Infraestrutura

A FAP é composta por quatro blocos que abrangem as salas de aulas (Blocos I e II); Laboratórios de Informática (Bloco II); Laboratórios de Saúde (Bloco III); Administrativo (Bloco II) e clínicas (Bloco IV), além de contar com Centro de Convivência, praças e estacionamento. No ano de 2012 foi inaugurado um novo espaço para a instalação da biblioteca. No ano de 2015 a biblioteca passou por reformas durante o segundo semestre. Uma área mais centralizada e ampla, buscando atender à necessidade dos discentes e docentes que diariamente necessitam serem atendidos. Com uma área maior há a possibilidade de aquisição de novos livros, contribuindo com a formação dos nossos acadêmicos. A infraestrutura, aqui envolvendo os departamentos, biblioteca, protocolo e demais foi avaliado como adequada pelos funcionários, 95% acreditam ser satisfatória e, 97% dos alunos responderam que a biblioteca atende a sua demanda.

Desde 2015 a clínica de Psicologia veio a somar com as demais clínicas da área de saúde, sendo juntas, responsáveis por atender a comunidade acadêmica, juntamente com pessoas do município de Apucarana e região. A FAP tem convênio com o Ministério da Saúde, oferecendo tratamentos e atendimento pelo SUS em suas clínicas.

As instalações físicas de salas de aula, biblioteca, ambientes de trabalho e estudo, são adequadas para o desenvolvimento das atividades de seu curso, segundo 95% dos alunos. Quanto à limpeza das instalações e as áreas de convivências os professores consideram adequadas (81%), embora os alunos apontem ainda algumas divergências quanto a esse assunto. As áreas de convivência foram avaliadas e, segundo a pesquisa, os professores apontam um grau de satisfação de 91%.

A biblioteca da FAP vem sendo reformulada constantemente. Todos os anos são adquiridos novos exemplares visando atender as exigências do MEC e dos cursos em relação a obras atualizadas com edições novas.

No site da FAP um link “*Biblioteca Virtual 3.0 e Minha Biblioteca*”, disponibiliza livros digitalizados para todos os cursos de graduação. Os livros digitalizados é uma parceria que a IES realizou no ano de 2012 e 2013, sendo renovado para os anos seguintes. Os alunos avaliaram como positivo a disponibilidade e acesso ao acervo digital. A FAP passou a investir com maior ênfase na biblioteca virtual em decorrência da sua facilidade em acesso e a boa aceitação por parte dos alunos.

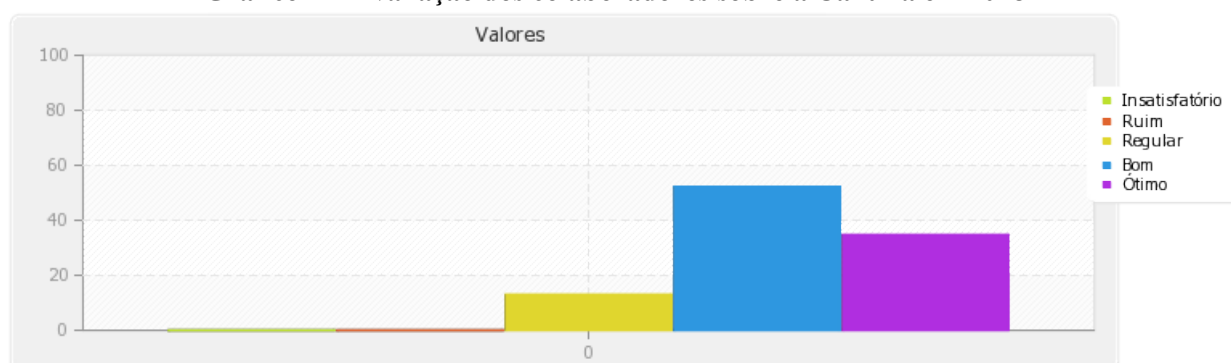
A pesquisa apontou que 95% dos professores consideram adequados os materiais disponibilizados para o curso, e 86% dos alunos pensam da mesma forma.

Para os docentes e discentes, conclui-se que as condições gerais de funcionamento da IES são boas, no entanto há insatisfação por parte dos alunos em relação a cobertura entre os blocos, no entanto, outras melhorias no campus são feitas regularmente. É importante informar e conscientizar o aluno que a FAP busca melhorar cada vez mais a sua experiência, por isso ela destina seu esforço para facilitar sua vida acadêmica, podemos citar os elevadores que foram colocados não exatamente porque apareceu na pesquisa CPA, mas pela necessidade de suprir uma carência que havia sido percebido a muito tempo.

Na avaliação dos colaboradores, a infraestrutura da FAP também pode ser considerada como muito boa, conforme resultados apresentados a seguir. Em destaque a avaliação em relação ao espaço físico de seu ambiente de trabalho. Todos (100%) os colaboradores avaliaram a biblioteca com notas excelentes, mostrando que esse ambiente é importante não só para o meio acadêmico como também para os funcionários.

No ano de 2013, a cantina interna da IES passou a ser administrada por outra pessoa. Toda a área da cantina foi reformada e reformulada e passou a servir novo cardápio, mais adaptado as condições dos alunos. A cantina da FAP estava entre as principais reclamações dos discentes. A área física pertence a FAP, mas o serviço prestado é terceirizado. A cantina também faz parte da área de convivência da IES. Desde 2014 a cantina vem sofrendo melhorias para atender melhor toda a comunidade acadêmica, professores e corpo técnico administrativo. O espaço ficou mais amplo e de fácil acesso a toda a comunidade acadêmica, contando inclusive com acesso a internet independente e gratuito.

Gráfico 4 – Avaliação dos colaboradores sobre a Cantina em 2018



Fonte: Dados coletados pela CPA/2018.

Em 2021 a avaliação da cantina foi de 95% de satisfação pelos colaboradores, com valores muito próximos de 2018, conforme gráfico acima.

A FAP tem se preocupado com a manutenção das áreas de convivência e biblioteca mantendo sempre em bom estado de funcionamento. A biblioteca da IES foi alterada para uma área construída maior que a antiga, visando atender a necessidade da IES em relação ao aumento do número de exemplares disponíveis.

A clínica escola para o curso de psicologia passa a atender a partir do ano de 2013. No ano de 2015, com a primeira turma formada e estagiando em níveis mais avançados, o curso de psicologia pôde dar maior destaque a própria IES.

O objetivo é proporcionar a toda a comunidade acadêmica atendimento de qualidade. As clínicas contam com maior espaço e aparelhos mais modernos que dinamiza a atuação dos discentes, tanto nas disciplinas obrigatórias dos cursos, como nos estágios desenvolvidos juntamente com a comunidade externa.

Do ponto de vista dos acadêmicos, as instalações da FAP foram avaliadas como adequadas, sendo que 95% dos alunos consideram que os laboratórios atendem ou atendem parcialmente as expectativas das aulas. Na avaliação dos colaboradores, a infraestrutura da FAP também pode ser considerada como muito boa (94%), conforme resultados apresentados a seguir. Em destaque a avaliação em relação ao espaço físico de seu ambiente de trabalho.

Lembramos que os laboratórios de informática passam por constantes modificações, desde a manutenção dos computadores, ar condicionado pintura e a rede *wifi*. Em 2018 foi adquirido mais computadores para atender os alunos e a demanda pelas aulas dos cursos e demais alunos que precisam fazer suas pesquisas.

Observa-se que a infraestrutura da FAP recebeu boa avaliação, sendo apontadas fragilidades ainda na questão referente aos laboratórios, aspecto que já tem sido alvo de discussão entre a direção e a mantenedora para que sejam resolvidas. Um percentual muito pequeno foi apontado pelos acadêmicos sobre a adequação das salas, apesar de pequeno é interessante averiguar o motivo.

O setor de reprografia foi avaliado com 95% de satisfação. Esse departamento faz cópias das provas e demais documentos para professores e alunos, além de vender suprimentos de informática e escritório para a comunidade interna e externa. Seu horário de atendimento é satisfatório e conta com pessoal especializado.

Algumas sugestões dos discentes e docentes que aparecem com frequência nas avaliações da CPA não podem ser colocadas em prática no momento, tendo em vista que o

objetivo é o atendimento por prioridades, entre as quais, o ensino ocupa o primeiro lugar. A principal prioridade da FAP é manter a qualidade da educação, visando pela elevação da qualidade do ensino praticado. Neste sentido, sugestões como cobertura de algumas áreas da IES e cobrança de taxas de estacionamento, ainda não podem ser atendidas. A cobertura e as catracas solicitadas pelos alunos estão sendo orçadas, mas ainda não foram colocadas em prática, já o estacionamento é privatizado, o contrato foi renovado e não é objetivo da mantenedora quebrar o contrato com a empresa que tem os direitos para a exploração.

Outro pedido feito pelos discentes refere-se a algumas goteiras que aparecem com frequência na IES. A FAP faz vistoria constantemente no telhado dos blocos onde as goteiras aparecem, e quando identificadas são resolvidas.

Sobre a instalação de *datashow* nas salas também não é possível considerando que o campus é muito aberto, dificultando a segurança. Importante dizer que já foram furtados equipamentos como este de salas de aula e do auditório. Apesar de existir câmeras de segurança em alguns pontos do campus não são suficientes para dar tranquilidade aos alunos.

Quadro 10 – Resumo dos resultados referentes à avaliação do eixo 5

Pontos Positivos	Pontos Frágeis	Recomendações
Infraestrutura foi bem avaliada pela comunidade acadêmica	Embora bem avaliadas, as instalações físicas precisam de manutenção constante, pois o desgaste desse tipo de estrutura é rápido.	Manutenção das instalações físicas, quanto à infiltração e iluminação além de instalação de passarelas e catracas.
Atendimento às sugestões de melhorias nos laboratórios de informática e de saúde	Os laboratórios de informática precisam de inovação periódica, pois os computadores defasam em poucos anos.	Planejamento para a manutenção e renovação dos laboratórios já iniciada. Compra programada de computadores e softwares para atender a demanda dos cursos.
Ampliação e renovação constante do acervo de livros e periódicos da biblioteca, visando atender a demanda dos alunos.	Nas pesquisas são apontados livros que poderiam ser adquiridos.	Manter o planejamento de compra e atualização do acervo
Pintura do campus.	Diversos pontos da FAP precisam de pinturas que foram castigadas pelo tempo.	Criar plano de manutenção periódica e executar dentro do cronograma.

Fonte: Dados da CPA/FAP/2021.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A FAP tem por missão buscar a excelência no ensino aliado à pesquisa e extensão, beneficiando a sociedade apucararense e dos municípios que compõem o Vale do Ivaí. Nesse sentido, as avaliações adotadas pela CPA abordam tanto a comunidade acadêmica como a comunidade externa que, de alguma maneira, utiliza os serviços prestados pela instituição como a clínica de fisioterapia, nutrição, NPJ, NAP etc. Todos os dados coletados pela CPA são analisados com seriedade, visto a importância das avaliações para o autoconhecimento e consequentemente o crescimento institucional.

É função da CPA esclarecer para a comunidade acadêmica a importância das avaliações para a melhoria da própria instituição. Neste sentido, nas reuniões realizadas durante o ano de 2021 um ponto importante de discussão foi a necessidade de participação de todos, alunos, professores e colaboradores neste processo.

Destacamos que a FAP, juntamente com a CPA, com seus processos avaliativos, tem como princípio melhorar a estrutura e os serviços que a instituição presta a toda a comunidade acadêmica. Sendo assim, a função da CPA se torna vital para o bom andamento da IES.

Ao apresentar o relatório, espera-se um crescimento consciente em relação à comunidade acadêmica e possíveis aplicações reais para a melhoria da IES como um todo. O relatório faz apontamentos positivos e negativos em relação à própria instituição. É importante, neste momento, que medidas sejam tomadas pela direção da instituição juntamente com a Mantenedora, para solucionar os problemas apontados pela comunidade acadêmica. É importante destacar que muitos desses problemas já foram solucionados no decorrer do ano de 2021.

Abaixo as recomendações de ações que visam melhorar ainda mais a instituição. Dessas ações muitas já estão sendo encaminhadas e continuarão nos anos seguintes pois a melhoria contínua é importante para tornar a IES uma referência.

Recomendações

- Incentivar professores e colaboradores quanto à necessidade de atualização dos conhecimentos, especificamente os que agregam conhecimento técnico e pessoal para o desempenho das funções;

- Possibilitar aos funcionários o conhecimento do PDI e demais documentos institucionais por meio de reuniões;
- Manter a autonomia dos cursos para tomada de decisão observando-se o disposto no Regimento e nos documentos institucionais – PDI, PPI e PPC;
- Realizar capacitações constantes aos professores quanto às metodologias ativas, avaliação diferenciadas, transtornos cognitivos e demais conhecimentos que deem suporte ao professor em sala de aula;
- Realizar trabalhos mais intenso junto às entidades de classe, buscando atender na medida do possível, aos seus anseios quanto a cursos de graduação, extensão e pós-graduação;
- Aprimorar os meios de divulgação da FAP destacando as ações realizadas pelos cursos;
- Elaborar cronograma de treinamentos específicos aos colaboradores;
- Ofertar Pós-Graduação em Docência no Ensino Superior e demais áreas do conhecimento para aqueles professores que querem buscar aperfeiçoamento profissional;
- Intensificar os processos de divulgação das decisões tomadas em CEPE para todos os setores, melhorando a comunicação interna;
- Elaborar e cumprir planejamento de manutenção das instalações físicas e renovação de laboratórios de saúde e informática;
- Manter o planejamento e execução de compra de livros e periódicos;
- Aprimorar os processos avaliativos, tendo como fundamento a divisão dos conteúdos por eixo, de acordo com a matriz curricular;
- Adotar política de ampliação e manutenção de convênios com entidades de Apucarana e região;
- Destacar na elaboração do novo PDI quais estratégias podem ser adotadas para atender aos anseios da comunidade;
- Manter e ampliar a linha de diálogo com todos os envolvidos na FAP (comunidade interna e externa) e participação coletiva nas tomadas de decisão;
- Realizar campanha de sensibilização e conscientização da importância da participação nas avaliações da CPA, para promover maior interesse por parte dos alunos;
- Buscar oportunidades diferenciadas para realização do nivelamento para calouros, bem como ampliar a oferta de atendimento aos acadêmicos e docentes;
- Realizar pesquisa com a comunidade externa e com os egressos a fim de viabilizar novos cursos e aproximar esses agentes com a IES.

ANEXOS

MODELOS DOS QUESTIONÁRIOS

Anexo A – Questionário aplicado aos alunos

01- Como você tomou conhecimento sobre o seu Curso na FAP?

Site/redes sociais

Amigos/familiares

Material gráfico institucional (Revista, panfletos e cartazes)

Mídia (Rádio, outdoors e jornais)

Outros

FAP itinerante (visita institucional, mostra de profissão, palestras)

02- Você acessa a página do seu curso para obter informações?

Sim

Não

03.1- Você conhece o regulamento de Atividade Acadêmica Complementar (AAC) de seu curso?

Sim

Não

03.2- Você conhece o regulamento de Estágio de seu curso?

Sim

Não

Não se aplica (somente para o curso de Sistemas de Informação)

03.3- Você conhece o regulamento de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)?

Sim

Não

Não se aplica

04- Você trabalha atualmente? Qual é a carga horária aproximada de sua atividade remunerada?

Nunca exerci atividade remunerada

Não trabalho atualmente

Trabalho até 30 horas semanais

Trabalho em tempo integral (40 horas ou mais)

05- Com que frequência você utiliza a biblioteca (física) de sua instituição?

Entre duas e quatro vezes por semana

Uma vez por semana

Uma vez cada quinze dias

Somente em época de provas e/ou trabalhos

Nunca utilizo

06- Com que frequência você utiliza a biblioteca (virtual) de sua instituição?

Entre duas e quatro vezes por semana

Uma vez por semana

Uma vez cada quinze dias

Somente em época de provas e/ou trabalhos

Nunca utilizo

07- Dentre as vezes que você precisou utilizar a biblioteca (física), você encontrou alguma dificuldade?

Sim, todas as vezes

Sim, a maior parte das vezes

Somente algumas vezes

Nunca

08- Dentre as vezes que você precisou utilizar a biblioteca (virtual), você encontrou alguma dificuldade?

Sim, todas as vezes

Sim, a maior parte das vezes

Somente algumas vezes

Nunca

09- Como você avalia o acervo da biblioteca (física e virtual), quanto à atualização, em face das necessidades curriculares do seu curso?

É atualizado

É parcialmente atualizado

É pouco atualizado

É desatualizado

Não utilizo

10- Como você avalia o acervo de periódicos científicos e acadêmicos disponíveis na biblioteca quanto à atualização?

É atualizado

É parcialmente atualizado

É desatualizado

Desconheço acervo de periódicos especializados

11- O horário de funcionamento da biblioteca atende às suas necessidades?

Sim

Parcialmente

Não atende

Não utilizo

12- Você conhece o Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC)?

Não

Sim

Conheço em partes

Conheço apenas o plano de ensino e o ementário

13- Como você avalia o currículo de seu curso em relação à integração entre os conteúdos das diferentes disciplinas?

É bem integrado

É relativamente integrado

É pouco integrado

Não apresenta integração

14- Os Planos de Ensino apresentados pelos professores contêm os seguintes aspectos: ementas, objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação; conteúdos e bibliografia da disciplina?

Sim, todos

Sim, a maior parte

Somente alguns

Nenhum

15- Os conteúdos trabalhados pelos professores são coerentes com os que foram apresentados nos Planos de Ensino?

Sim, todos os conteúdos

Sim, a maior parte

Somente alguns

Nenhum

16- Você considera que seu curso contribui para a aquisição de cultura geral?

Contribui amplamente

Contribui parcialmente

Contribui muito pouco

Não contribui

17- Você considera que seu curso contribui para a aquisição de formação teórica na área e prepara para o exercício da profissão?

Contribui amplamente

Contribui parcialmente

Contribui muito pouco

Não contribui

18- Você considera que seu curso contribui e prepara para os estágios curriculares?

Contribui amplamente

Contribui parcialmente

Contribui muito pouco

Não contribui

Não se aplica

19- Como você considera a contribuição do curso para sua formação?

Muito boa

Boa

Regular

Fraca

Muito fraca

20- Como você avalia o nível de exigência do curso?

Deveria exigir muito mais

Deveria exigir um pouco mais

Exige na medida certa

Deveria exigir um pouco menos

Deveria exigir muito menos

21- A instituição oferece para o curso Atividades Acadêmicas Complementares (AAC), como por exemplo: palestras, cursos, seminários, projetos, outros?

Sim, oferece

Não

Desconheço

22- Você participou de programas de iniciação científica (PIC)?

Sim, participei

Não participei, mas a instituição oferece

Nunca participei de iniciação científica

Desconheço

23- A participação em programas de iniciação científica (PIC) contribui para sua formação acadêmica?

Teve grande contribuição

Teve pouca contribuição

Nunca participei de iniciação científica

24- Você conhece o programa de monitoria ofertado pela FAP?

Sim

Não

25- Você participou de programas de monitoria? Como foi a contribuição para a sua formação?

Sim, participei e teve grande contribuição

Sim, participei e teve pouca contribuição

Sim, participei e não percebi nenhuma contribuição

Não participei, mas a instituição oferece

26- Você participou de atividades de extensão? Como foi a contribuição para a sua formação?

Sim, participei e teve grande contribuição

Sim, participei e teve pouca contribuição

Sim, participei e não percebi nenhuma contribuição

Não participei, mas a instituição oferece

Não tenho conhecimento sobre programas de extensão

27- As condições gerais das instalações físicas de salas de aula, biblioteca e ambientes de trabalho e estudo, são adequadas para o desenvolvimento das atividades de seu curso?

Sim, todas

Sim, a maior parte

Somente algumas

Nenhuma

28- As salas de aula são adequadas à quantidade de estudantes?

Sim

Não

29- Os ambientes para aulas práticas específicas do curso são adequados à quantidade de estudantes?

Sim, todos

Sim, a maior parte
Somente alguns
Nenhum
Não se aplica ao meu curso

30- Os equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes para aulas práticas são suficientes para o número de estudantes?

Sim, todos
Sim, a maior parte
Somente alguns
Não
Não se aplica ao meu curso

31- O serviço de apoio técnico do NPJ, Empresa JR, Clínica Escola, Laboratório de Informática e Saúde são adequados ao desenvolvimento das atividades do seu curso?

Sim
Não
Parcialmente

32- As aulas práticas que acontecem nos laboratórios atendem às necessidades do curso?

Atendem plenamente
Atendem parcialmente
Não atendem
Não se aplica ao meu curso

33- Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, sem contar as horas de aula?

Nenhuma, apenas assisto às aulas
Uma a três
Quatro a sete
Oito a doze
Mais de doze

34- Os professores solicitam em suas disciplinas a realização de atividades de pesquisa?

Sim, todos os professores
Sim, a maior parte
Somente alguns
Nenhum

35- Os professores indicam como material de estudo a utilização de livros que constam no Plano de Ensino?

Sim, todos os professores
Sim, a maior parte
Somente alguns
Nenhum

36- Os professores indicam como material de estudo a utilização de artigos de periódicos especializados?

Sim, todos os professores

Sim, a maior parte
Somente alguns
Nenhum

37- Os recursos audiovisuais e tecnológicos no seu curso são adequados?

Sim, totalmente
Sim, parcialmente
Inadequado
Não

38- Os professores utilizam a Plataforma Moodle nas disciplinas ministradas a distância (EAD), disponibilizando conteúdos e materiais de estudo?

Sim, todos os professores
Sim, a maior parte
Somente alguns
Nenhum
Não se aplica ao meu curso

39- Nas atividades de estágio, o acompanhamento / orientação por parte do professor responsável pode ser avaliado como:

Excelente
Bom
Satisfatório
Regular
Insatisfatório
Não faço estágio

40- Nas atividades de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), o trabalho de orientação do professor responsável pode ser avaliado como:

Excelente
Bom
Satisfatório
Regular
Insatisfatório
Não faço TCC

41- Você recomendaria o seu curso?

Sim
Parcialmente
Não

42- Esta questão aplica-se apenas para o Curso de Administração: Quanto à participação no Programa de Excelência Empresarial (PEX) e Negócio a Negócio, você considera:

Muito importante para sua formação
Importante
Pouco importante
Não importante
Não tenho opinião formada

43- AVALIAÇÃO DO COORDENADOR? atribuir nota de 1 a 5, sendo:

A- Como você avalia a facilidade de acesso dos alunos ao coordenador?

Insuficiente

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

B- O coordenador informa os acadêmicos sobre eventos na área?

Insuficiente

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

C- O coordenador esclarece as dúvidas e soluciona os problemas?

Insuficiente

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

D- Como você avalia o relacionamento entre a coordenação e os alunos?

Insuficiente

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

44- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR? atribuir nota de 1 a 5, sendo:

A- Como você avalia a capacidade de comunicação oral do professor ao ministrar a aula?

CURSO / TURMA /NOME DA DISCIPLINA /NOME DO PROFESSOR

Insuficiente

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

B- Qual a sua avaliação quanto à elaboração das questões presentes nas avaliações, levando em conta o conteúdo estudado?

C- Como tem sido a análise e comentário dos resultados das provas (vista de prova) com os alunos após a correção?

D- O professor demonstra ter conhecimentos atualizados sobre o conteúdo que desenvolve nas aulas?

E- Como tem sido a exigência do professor para que o aluno estude?

F- Como você avalia a pontualidade do professor?

Deixe seu comentário sobre os pontos positivos e oportunidades de melhoria para o seu curso e a FAP.

Anexo B – Questionário aplicado aos Docentes

1. Tempo de trabalho na FAP:

menos de 1 ano

de 1 a 3 anos

de 4 a 6 anos

mais de 6 anos

2. Tempo na docência no Ensino Fundamental:

nenhum

menos de 1 ano

de 1 a 3 anos

de 4 a 6 anos

mais de 6 anos

3. Tempo na docência no Ensino Médio:

nenhum

menos de 1 ano

1 a 3 anos

4 a 6 anos

mais de 6 anos

4. Tempo na docência no Ensino Superior:

menos de 1 ano

de 1 a 3 anos

de 4 a 6 anos

mais de 6 anos

5. Número de artigos publicados em periódicos:

nenhuma

1 a 3 artigos

mais de 4 artigos

6. Número de artigos publicados em anais:

nenhuma

1 a 3 artigos

mais de 4 artigos

7. Número de artigos publicados em revistas indexadas:

nenhuma

1 a 3 artigos

mais de 4 artigos

8. Número de resumos publicados em eventos:

nenhuma

1 a 3 artigos

mais de 4 artigos

9. Número de resenhas publicadas:

nenhuma

1 a 3 artigos

mais de 4 artigos

10. Você participa de reuniões de Colegiado de Curso:

Sim

Não

11. Você participa de Capacitação Pedagógica:

Sim

Não

12. Você participa de reuniões pedagógicas de Curso:

Sim

Não

13. Você participa do planejamento pedagógico no seu curso?

Sim

Não

14. Você conhece o projeto pedagógico de seu curso?

Sim

Não

15. Em caso positivo, que conceito você atribui a este projeto:

péssimo

Insuficiente

Regular

Bom

Ótimo

16. As práticas pedagógicas desenvolvidas no seu curso promovem a interdisciplinaridade?

Sim

Não

Não sei

17. Frequência com que você se atualiza a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo:

raramente

uma vez por semana

duas vezes por semana

três vezes por semana

quatro vezes por semana

diariamente

18. Qual o instrumento mais utilizado para sua atualização dos acontecimentos?

internet

televisão

jornal

revista ou periódico

rádio

19. O currículo do seu curso atende às demandas atuais da sociedade?

sim; plenamente
sim; parcialmente
não
não sei

20. Avaliando a qualidade social do curso, você percebe que está cumprindo a função formadora qualificada para o mundo do trabalho integrando ensino, pesquisa e extensão:

sim; plenamente
sim; parcialmente
não
não sei

21. Avaliando a qualidade social do curso, você percebe que está respondendo, dentro de suas possibilidades, aos problemas econômicos, políticos e sociais primordiais que são apresentados pela sociedade:

sim; plenamente
sim; parcialmente
não
não sei

22. Avaliando a qualidade social do curso, você percebe que está promovendo o desenvolvimento do “pensamento complexo, reflexivo” de ter concepção contextual e global da realidade para enfrentar os desafios das mudanças necessárias à realidade social:

sim; plenamente
sim; parcialmente
não
não sei

23. Avaliando a qualidade social do curso, você percebe que está assegurando, sua função formadora, o desenvolvimento humano com base na “ética da tolerância e da compreensão” para construir a competência técnica e política:

sim; plenamente
sim; parcialmente
não
não sei

24. O curso oferece/ofereceu aos alunos oportunidade de vivenciar aspectos relacionados ao conhecimento de ações comunitárias?

Sim, em programas de extensão
Sim, em várias disciplinas
Sim, em algumas disciplinas
Sim, em atividades de pesquisa (iniciação científica)
Não, o curso não oferece/ofereceu oportunidade

25. O curso oferece/ofereceu aos alunos oportunidade de vivenciar aspectos relacionados à atuação em iniciativas e programas comunitários?

Sim, em programas de extensão
Sim, em várias disciplinas

Sim, em algumas disciplinas
Sim, em atividades de pesquisa (iniciação científica)
Não, o curso não oferece/ofereceu oportunidade

ATRIBUIR NOTAS DE 1 A 5, SOBRE:

1. Plano de Carreira

Insatisfatório

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

2. Qualificação Profissional

3. Clima Institucional

4. Relações interpessoais

5. Satisfação profissional

6. Satisfação pessoal

ATRIBUIR NOTAS DE 1 A 5, SOBRE:

1. Políticas de estímulo à formação de novos pesquisadores

Insatisfatório

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

2. Incentivos para publicações científicas

3. Preocupação institucional em articular as pesquisa com as demais atividades acadêmicas

QUANTO À BIBLIOTECA, ATRIBUIR NOTAS DE 1 A 5, PARA:

1. Acervo de livros

Resultados

Insatisfatório

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

2. Acervo de periódicos

3. Atualidade do acervo de livros

4. Atualidade do acervo de periódicos

5. Horário de funcionamento
6. Instalações para leitura de estudo
7. Serviço de empréstimo de livros
8. Atendimento prestado pelos funcionários

QUANTO À AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA ATRIBUIR NOTAS DE 1 A 5 PARA:

1. Condição física da sala de aula

Insatisfatório

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

02. Condições e atendimento dos laboratórios (separar)
03. Serviço de apoio disponibilizado aos alunos: reprodução de textos, provas
04. Condições das instalações físicas gerais
05. Atendimento no protocolo
06. Condições dos materiais disponibilizados para o curso
07. Limpeza e manutenção nas salas, corredores, banheiros e instalações gerais
08. Condições das áreas de convivência

ATRIBUIR NOTAS DE 1 A 5 PARA:

1. Conselho Superior

2. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

3. Colegiado de Curso (considerar o curso em que está registrado)

5. Diretoria Acadêmica

6. Ouvidoria

7. Eventos produzidos

8. Funcionários da secretaria

9. Funcionários do protocolo

10. Funcionários de recursos áudio visuais (Datashow)

11. Funcionários de segurança
12. Funcionários da limpeza
12. Funcionários da manutenção
13. Telefonista
14. Xerox
15. funcionário do Estacionamento
16. Funcionário do RH
17. Funcionários da Sepesq
18. Funcionarios do NPJ
19. Funcionarios do laboratório saúde
20. Funcionarios do lab informática
21. Funcionarios do clínica saúde
22. Funcionário da sala dos professores
23. Funcionários do Financeiro
24. Funcionarios do Marketing
25. Site da FAP
26. Comissão Própria de Avaliação – CPA

QUANTO À COORDENAÇÃO DOS CURSOS EM QUE MINISTRA AULAS, ATRIBUIR NOTAS DE 1 A 5: (abaixo da pergunta, relação de todos os cursos)

1 - Acompanhamento das atividades de ensino

BACHARELADO EM DIREITO

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

ENFERMAGEM

BACHARELADO EM FISIOTERAPIA

NUTRIÇÃO

PEDAGOGIA

ADMINISTRAÇÃO

PSICOLOGIA

2. Comunicação com os alunos, buscando integração acadêmica
3. Orientação e acompanhamento da vida acadêmica do aluno
4. Encaminhamento de soluções necessárias dentro do prazo, tanto em relação aos alunos quanto aos docentes
5. Divulgação e incentivo à participação do aluno em eventos científicos, projetos de pesquisa e extensão
6. Postura profissional e ética
7. Conhecimento atualizado sobre o curso e a profissão
8. Flexibilidade e organização
9. Relacionamento com os professores do curso
10. Incentivo aos professores para participação em congressos e seminários e para divulgação do trabalho realizado na FAP

Anexo C – Questionário aplicado aos colaboradores

1. Durante 2017, a instituição ofereceu capacitação profissional?
2. Você tem informação sobre as atividades de extensão desenvolvidas pela FAP?
3. Você já participou ou participa de alguma atividade de extensão?

B. QUE NOTA (DE 1 A 5) VOCÊ ATRIBUI:

À coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo
 À qualidade do seu trabalho
 À adequação de sua formação profissional para o exercício de seu trabalho
 À distribuição de servidores em sua seção
 Às oportunidades para discutir o desenvolvimento de seu trabalho
 Ao espaço físico de seu ambiente de trabalho
 Aos incentivos para o aprimoramento de seu trabalho
 Aos recursos disponibilizados para o desempenho de seu trabalho
 Sua capacidade de identificar problemas no setor
 Seu grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FAP
 Seu conhecimento sobre o estatuto, regimentos e a estrutura administrativa da FAP
 À preocupação da instituição com seus funcionários
 À comunicação interna

C. CONSIDERANDO O CLIMA ORGANIZACIONAL, ATRIBUIR NOTA DE 1 A 5 PARA:

Relacionamento entre o servidor e a liderança
 Relacionamento entre o grupo no ambiente de trabalho
 Estímulo à formação do espírito de grupo
 Ambiente de colaboração e solidariedade entre a equipe
 Cooperação entre servidores
 Recursos empregados para evitar estresse
 Satisfação pessoal diante das atividades desenvolvidas
 Reconhecimento pela liderança imediata quanto às atividades desenvolvidas
 Relacionamento dos funcionários com os professores
 Relacionamento técnico com a coordenação

D. ATRIBUIR NOTA DE 1 A 5 PARA O TRABALHO REALIZADO PELA:

Direção Acadêmica
 Coordenação Administrativa financeira
 Coordenação Institucional e Acadêmica
 Secretaria de Pesquisa, Ensino e Extensão
 Secretaria Acadêmica
 Sala dos Professores
 Protocolo
 Biblioteca
 Limpeza
 Manutenção
 Financeiro
 Marketing
 Telefonista

Almoxarifado/compras
RH
Laboratórios de Saúde
TI
Portaria
Cantina
Clínica Escola
Núcleo de Prática Jurídica
Ouvidoria
Empresa Junior
Xerox
Estacionamento

Anexo D – Portaria N° 001/13

PORTARIA DF N° 001/13

*O Diretor Financeiro da FAP -
Faculdade de Apucarana, no uso de
suas atribuições regimentais;*

CONSIDERANDO a importância de incentivar os funcionários da FAP – Faculdade de Apucarana e seus dependentes que estudam na instituição;

RESOLVE:

Art. 1º - Conceder desconto de 70% (setenta por cento) nas mensalidades dos cursos de Graduação para os funcionários desta IES, exceto matrícula.

Art. 2º - A gratuidade será de 70% (setenta por cento) será concedida após o período de experiência (90 dias), no valor da anuidade, mantida para todo o curso, ocorrendo perda do benefício quando:

- I- Houver desistência ou trancamento de curso;*
- II- Ocorrer punição disciplinar grave, aplicada na forma do Regimento Geral do Centro de Ensino Superior de Apucarana;*
- III- Houver reprovação de ano em qualquer período;*
- IV- Houver aproveitamento acadêmico inferior a 75% (setenta e cinco por cento) das disciplinas/atividades cursadas em cada período;*
- V- Houver desligamento da instituição tanto pelo colaborador quanto pelo empregador.*

Art. 3º - Conceder desconto de 50% (cinquenta por cento) nas mensalidades dos cursos de Graduação para os dependentes de funcionários desta IES, exceto matrícula.

Art. 4º - O percentual de 70% (setenta por cento) de gratuidade não poderá ser cumulativo com qualquer outro tipo de bolsa de estudos ou gratuidade.

Art. 5º Esta portaria entrará em vigor a partir de 02 de maio de 2013 e revoga as disposições em contrário.

Publique-se

Faculdade de Apucarana, 04 de abril de 2013.

Fábio Miquelin
Diretor Financeiro

Anexo E – Portaria N° 002/10

PORTARIA DF Nº 002/10

O Diretor Financeiro da FAP - Faculdade de Apucarana, no uso de suas atribuições regimentais;

CONSIDERANDO a importância de manter parcerias com a indústria e comércio de Apucarana e região;

RESOLVE:

Art. 1º - Conceder descontos a empresas (indústria e/ou comércio) através de convênio firmado com a FAP – Faculdade de Apucarana.

Art. 2º - Os percentuais de descontos poderão variar conforme autorização do Diretor Financeiro.

Art. 3º - O Departamento de Marketing ficará responsável por firmar os convênios, devendo manter cópias arquivadas junto ao Departamento Financeiro.

Art. 4º - Revogadas as disposições em contrário, esta Portaria entra em vigor na data da sua publicação.

Publique-se.

Cumpra-se.

Faculdade de Apucarana, 19 de fevereiro de 2010.

Fábio Miquelin
Diretor Financeiro